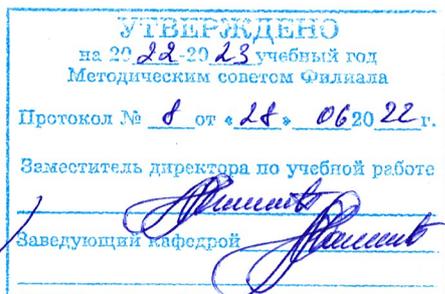


Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования

Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова  
филиал МГУ в г. Севастополе

факультет психологии  
кафедра психологии



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**  
Наименование дисциплины (модуля):

**В-ПД Психологическая служба в организации и правовые основы деятельности психолога в организации**

*код и наименование дисциплины (модуля)*

**Уровень высшего образования:**  
магистратура

**Направление подготовки:**

**37.04.01 Психология**

**МП «Социально-психологическое сопровождение профессиональной деятельности»**  
*(код и название направления/специальности)*

**Форма обучения:**  
очная

*очная, очно-заочная*

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры психологии протокол № 6 от «10» июня 2021 г. Заведующий кафедрой психологии

(О.А. Тихомандрицкая)  
(подпись)

Рабочая программа одобрена Методическим советом Филиала МГУ в г. Севастополе Протокол № 8 от «31» августа 2021 г.

(С.А. Наличаева)  
(подпись)

Рабочая программа дисциплины «Психологическая служба в организации и правовые основы деятельности психолога в организации» составлена на основе:

- Образовательного стандарта, самостоятельно устанавливаемого Московским государственным университетом имени М.В.Ломоносова для реализуемых основных профессиональных образовательных программ высшего образования по направлению подготовки 37.04.01. ПСИХОЛОГИЯ (уровень магистратуры) с присвоением квалификации «Магистр», утвержденного приказом МГУ от 30 декабря 2020 года № 1374.

- Положения о разработке рабочих программ, утвержденного на заседании Ученого совета Филиала МГУ в г. Севастополе (протокол № 4 от 19 февраля 2020 г.).

*курс – 2*

*семестр – 4*

*зачетных единиц – 2*

*академических часов – 36, в т.ч.:*

*лекций – 18 часов;*

*семинарских занятий – 18 часов;*

*Формы промежуточной аттестации: зачет в 4 семестре.*

## **1. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО**

Целями освоения дисциплины «Психологическая служба в организации и правовые основы деятельности психолога в организации» являются: знакомство с предметной областью, теоретическим обоснованием, методическими и правовыми основами работы психолога. Цель изучения дисциплины: формирование у студентов теоретических знаний об основах организации психологических практик и служб, развитие практических умений и навыков использования профессиональных технологий работы психолога.

Задачи дисциплины:

1. Познакомить студентов с основами организации психологических служб
2. Углубить представления о психологических службах
3. Расширить представления студентов о современных психологических практиках
4. Сформировать умения использования основных технологий работы психолога
5. Расширить навыки создания и модификации современных технологий

психологической поддержки населения

Содержание дисциплины: Основы деятельности психологических служб в различных сферах. Виды деятельности и современные практики реализации психологических служб в различных сферах. Планирование работы психологических служб в различных сферах деятельности.

Курс «Психологическая служба в организации и правовые основы деятельности психолога в организации» относится к дисциплинам вариативной части учебного плана подготовки магистров по направлению 37.04.01 «Психология».

## **2. Входные требования для освоения дисциплины**

Для успешного усвоения курса «Психологическая служба в организации и правовые основы деятельности психолога в организации» студенты должны владеть знаниями и умениями следующих базовых курсов: «Методологические основы психологии», Теоретические и методологические проблемы социальной и организационной психологии».

## **3. Результаты обучения по дисциплине.**

УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий, формулировать научно обоснованные гипотезы, применять методологию научного познания в профессиональной деятельности.

ОПК-12. Способен к решению различных типов задач профессиональной деятельности психолога в дистанционном формате.

ПК-4. Способен осуществлять психологическую экспертизу инновационных психологических проектов, программ, технологий, предназначенных для внедрения в социальную, образовательную, профессиональную и другие виды практик.

ПК-8. Способен разрабатывать и реализовывать индивидуальные и групповые коррекционно-развивающие программы для лиц различных социальных, возрастных и гендерных групп с целью гармонизации психического функционирования и развития человека.

МПК-4. Способность к профессиональному развитию, осознанию смысла профессиональной деятельности, передаче ценностей и смыслов в процессе профессиональной деятельности.

### **Планируемые результаты обучения по дисциплине**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

**Знать:**

юридические основы профессиональной деятельности психолога в организации о правовых и этических нормах в научно-исследовательской и практической психологической работе;

**Уметь:**

выбирать оптимальные формы руководства коллективом, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия представлять результаты научных исследований в различных формах (научные публикации, доклады) с учетом правовой этики;

**Владеть:**

правовыми основами руководства коллективом организации с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий навыками обеспечения психологического сопровождения внедрения результатов научных исследований;

**Иметь опыт:**

в решении стандартных задач профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности.

**4. Формат обучения** – контактный.

**5. Объем дисциплины:**

составляет 2 зачетных единицы, в том числе 36 академических часов, отведенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (аудиторная нагрузка), 36 часа на самостоятельную работу обучающегося;

зачетных единиц 2

академических часов 36

лекций 18

семинарских занятий 18

**6. Содержание дисциплины**

**6.1. Структура дисциплины по темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

Наименование разделов и тем дисциплины	Номинальные трудозатраты обучающегося		Самостоятельная работа обучающегося, академические часы	Всего академических часов	Формы текущего контроля успеваемости
	Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем)				
	Виды контактной работы, академические часы				
Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа				
Основы деятельности психологических служб	4	4	6	14	Фронтальный опрос
Виды деятельности, реализуемые в психологической службе	2	2	4	8	Фронтальный опрос

Современная практика психологической работы	2	2	4	8	Фронтальный опрос
Планирование деятельности психологической службы	4	4	4	12	Фронтальный опрос
Типы исследований и методы работы организационного психолога.	2	2	4	8	Фронтальный опрос
Основные направления работы психолога-практика в организациях.	2	2	4	8	Фронтальный опрос
Профессиональная позиция психолога.	2	2	4	8	Фронтальный опрос
Промежуточная аттестация:					<b>зачет</b>
			6	6	
<b>Итого</b>	18	18	36	72	

## 6.2. Содержание дисциплины

### А. План лекций

№ п/п	Наименование разделов, тем дисциплины	Содержание разделов, тем дисциплины
1	Основы деятельности психологических служб	Психологические службы в современной России. История создания психологической практики в стране. Цели и функции деятельности психологических служб. Аспекты деятельности психологических служб. Задачи работы в психологической службе. Структура психологической службы по административной линии. Структура психологической службы по профессиональной линии. Этические и правовые нормы деятельности психологических служб.
2	Виды деятельности, реализуемые в психологической службе	Направления работы психологических служб. Виды деятельности по объектам. Психологическое информирование, как вид деятельности по специализации. Психологическое просвещение, как вид деятельности по специализации. Психодиагностика, как вид деятельности по специализации. Психологическое профилактика, как вид деятельности по специализации. Психологическая коррекция, как вид деятельности по специализации. Психологическое консультирование, как вид деятельности по специализации. Межведомственное взаимодействие.
3	Современная практика психологической работы	Дистанционные формы психологической службы. Программы психологической работы психолога. Виды практической деятельности психолога: работа с внешними партнерами. Виды практической деятельности психолога: работа со смежными специалистами. Средства работы психолога в психологической практике. Современные технологии работы психолога.

		Специфика методов работы психолога. Проблемы применения различных техник и методов в психологической практике. Внешние и внутренние ресурсы деятельности психолога. Требования к личности специалиста, реализующего информационно-просветительскую работу
4	Планирование деятельности психологической службы	Виды планов, реализуемых специалистами психологических служб. Перспективное планирование: структура, требования, принципы. Календарное планирование: основы, виды, правила оформления и представления планов. Планирование деятельности психолога.
5	Типы исследований и методы работы организационного психолога.	Разработка программы исследования в психологии. Центр оценки и развития персонала (ассесмент-центр).
6	Основные направления работы психолога-практика в организациях.	Проблемные вопросы деятельности психолога в организации. Направления работы.
7	Профессиональная позиция психолога.	ПВК психолога, компетенции психолога.

#### Б. План семинарских занятий

№ п/п	Наименование разделов, тем дисциплины	Содержание разделов, тем дисциплины
1	<b>Основы деятельности психологических служб</b>	Тема: Основы деятельности психологических служб Цель: сформировать навыки оценки деятельности психологических служб и психологических практик. Понятийный аппарат: психологическая служба, учреждение, профессиональная линия Вопросы для обсуждения: 1. Каковы направления деятельности по профессиональной линии 2. Специфика деятельности психологических служб 3. Характеристика направлений психологической работы, реализуемых в учреждении
2	<b>Виды деятельности, реализуемые в психологической службе</b>	Тема: Виды деятельности, реализуемые в психологической службе Цель: развитие умения выстраивать виды деятельности психологической службы. Понятийный аппарат: виды деятельности, психологические службы Вопросы для обсуждения: 1. Каковы виды деятельности психологических служб 2. Специфика видов деятельности психологических служб 3. Характеристика видов психологической работы
3	<b>Современная практика психологической работы</b>	Тема: Современная практика психологической работы Цель: ознакомление с новыми технологиями, которые используют специалисты учреждения для реализации психологической работы. Понятийный аппарат: инновации, технологии, инновационная деятельность Вопросы для обсуждения: 1. Каковы инновационные технологии деятельности психолога 2. Специфика инноваций в деятельности психологических служб

		3. Характеристика инновационных технологий в психологической работе
4	<b>Планирование деятельности психологической службы</b>	Тема: Планирование деятельности психологической службы Цель: формирование проектных навыков и умений у студентов с учетом распределения нагрузки психологической службы учреждения. Понятийный аппарат: планирование, план, задача Вопросы для обсуждения: 1. Виды планов в психологической практике 2. Специфика календарного планирования психологической работы 3. Особенности перспективного планирования деятельности психологических служб
5	<b>Типы исследований и методы работы организационного психолога.</b>	1. Разработка программы исследования в психологии. 2. Центр оценки и развития персонала (ассесмент-центр).
6.	<b>Основные направления работы психолога-практика в организациях.</b>	1. Написание должностных инструкций психолога в организации. 2. Построение программы и плана деятельности психолога в организации. 3. Дискуссия «Проблемные вопросы деятельности психолога в организации».
7	<b>Профессиональная позиция психолога.</b>	1. Фокус-группа «Требования к уровню профессиональной подготовки и сферам компетентности организационного психолога». 2. Тренинг «ПВК организационного психолога». 3. Тренинг «Психологическая готовность психолога для работы по предназначению в организации». 4. Отработка знаний вопросов профессиональной этики в ходе выполнения упражнений: «Диагностика и представление обратной связи руководителю, испытуемому», «Поведение в различных ситуациях», «Формирование рекомендаций» и т.д.

## 7. Фонд оценочных средств

### 7.1. Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля успеваемости, критерии и шкалы оценивания

Вопросы для самостоятельной подготовки (конспектирование литературы) по вопросам к семинарам.

#### Примерная тематика рефератов:

1. Основные типы исследований в организационной психологии.
2. Классификации методов сбора и анализа данных, используемых в организационной психологии.

3. Парадигма «исследование – диагностика – консультирования/коррекция» в организационной психологии.
4. Основные функциональные роли психолога в организациях.
5. Профессиональные требования и сферы компетентности организационного психолога.
6. Профессионально-важные качества психолога в организации

## 7.2. Типовые контрольные задания для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

### Перечень вопросов к зачету

#### Система итогового контроля знаний(перечень вопросов к зачету).

7. Новые формы труда и организационные взаимодействия в постиндустриальном обществе.
8. Основные типы исследований в организационной психологии.
9. Классификации методов сбора и анализа данных, используемых в организационной психологии.
10. Парадигма «исследование – диагностика – консультирования/коррекция» в организационной психологии.
11. Основные функциональные роли психолога в организациях.
12. Профессиональные требования и сферы компетентности организационного психолога.
13. Психологические службы в современной России
14. Цели, задачи и аспекты деятельности психологических служб.
15. Структура психологической службы по административной линии.
16. Структура психологической службы по профессиональной линии.
17. Направления работы психологических служб.
18. Виды деятельности по объектам: работа с родителями.
19. Виды деятельности по объектам: работа с педагогами.
20. Виды деятельности по объектам: работа с детьми.
21. Психологическое информирование, как вид деятельности по специализации.
22. Психологическое просвещение, как вид деятельности по специализации.
23. Психодиагностика, как вид деятельности по специализации.
24. Психологическое профилактика, как вид деятельности по специализации.
25. Психологическая коррекция, как вид деятельности по специализации
26. Психологическое консультирование, как вид деятельности по специализации
27. Формы очной консультативной работы психологической службы
28. Дистанционные формы психологической службы
29. Программы психологической работы психолога
30. Основные подходы к планированию психологической работы
31. Информационно-коммуникативная работа психолога.
32. Правовые основы деятельности психолога.

<b>ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ результатов обучения (РО) по дисциплине (модулю)</b>				
<b>Оценка</b>	<b>Не зачтено</b>	<b>Зачтено</b>		
<b>РО и соответствующие виды оценочных средств</b>				
<b>Знания</b> (виды оценочных средств: устные и письменные опросы и контрольные работы, тесты, и т.п. )	Отсутствие знаний	Фрагментарные знания	Общие, но не структурированные знания	Сформированные систематические знания
<b>Умения</b>	Отсутствие	В целом	В целом успешное,	Успешное и

<i>(виды оценочных средств: практические контрольные задания, написание и защита рефератов на заданную тему и т.п.)</i>	ие умений	успешное, но не систематическое умение	но содержащее отдельные пробелы умение (допускает неточности непринципиального характера)	систематическое умение
<b>Навыки (владения, опыт деятельности)</b> <i>(виды оценочных средств: выполнение и защита курсовой работы, отчет по практике, отчет по НИР и т.п.)</i>	Отсутствие навыков (владений, опыта)	Наличие отдельных навыков (наличие фрагментарного опыта)	В целом, сформированные навыки (владения), но используемые не в активной форме	Сформированные навыки (владения), применяемые при решении задач

## 8. Ресурсное обеспечение дисциплины:

### 8.1. Перечень основной и дополнительной литературы:

#### Основная литература

Организационная психология: Учебник для академического бакалавриата/ Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова. - М.: Юрайт, 2014. - 571 с.

Свенцицкий А.Л. Организационная психология: Учебник для вузов/ А.Л. Свенцицкий. - М.: Юрайт, 2014. - 504 с.

Хухлаева, О. В. Психологическая служба в образовании. Школьный психолог: учебное пособие для бакалавриата, специалитета и магистратуры / О. В. Хухлаева. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 353 с. — (Бакалавр. Специалист. Магистр). — ISBN 978-5-534-06780-4. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/441144>

Дубровина, И. В. Психологическое благополучие школьников: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / И. В. Дубровина. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 140 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-09864-8. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/438917>

#### Дополнительная литература

Васильева И.В. Организация психологических служб [Электронный ресурс] : учебное пособие / И.В. Васильева. – М.: Флинта, 2013. - 144 с. — Режим доступа : <https://ibooks.ru/reading.php?productid=338030>

Стоу, Барри М. Антология организационной психологии: Пер. с англ./ Барри М. Стоу. - М.: Вершина, 2005. - 702 с.

Душков Б.А. Психология труда, профессиональной, информационной и организационной деятельности: Учеб. пособие: Словарь/ Б.А. Душков, А.В. Королев, Б.А. Смиронов. - 3-е изд.. - М.: Академический проект: Фонд "Мир", 2005. - 848 с.

Лукичева Л.И. Управление организацией: Учеб. пособие/ Л.И. Лукичева; Ред. Ю.П. Анискин. - 2-е изд.. - М.: Омега-Л, 2005. - 356 с.

Идентичность и организация в меняющемся мире: Сб. науч. ст./ Ред. Н.М. Лебедева, Ред. Н.Л. Иванова, Ред. В.А. Штроо; Государственный университет Высшая Школа Экономики. - М.: ГУ ВШЭ, 2008. - 328 с.

Андреева Г.М. Социальная психология: Учебник для высших учебных заведений/ Г.М. Андреева. - 5-е изд., испр. и доп.. - М.: Аспект Пресс, 2006, 2007. - 364 с.

Методы практической социальной психологии. Диагностика. Консультирование. Тренинг.: Учебное пособие/ Ред. Жуков Ю.М.. - М.: Аспект Пресс, 2004. - 256 с.

Социальная психология: Хрестоматия/ Сост. Е.П. Белинская, Сост. О.А. Тихомандрицкая. - М.: Аспект Пресс, 2003. - 476 с.

Назаретян А.П. Агрессивная толпа, массовая паника, слухи. Лекции по социальной и политической психологии/ А.П. Назаретян. - СПб.: Питер, 2004. - 192 с.

Андреева Г.М. Зарубежная социальная психология XX столетия: Учеб. пособие/ Г.М. Андреева, Н.Н. Богомолова, Л.А. Петровская . - М.: Аспект Пресс, 2002. - 286 с.

Шепелева Л.Н. Программы социально-психологических тренингов/ Л.Н. Шепелева. - СПб.; М.; Харьков, Минск: Питер, 2007. - 160 с.

Бурлачук Л.Ф. Словарь-справочник по психодиагностике/ Л.Ф. Бурлачук. - 3-е изд., испр. и доп.. - СПб.: Питер, 2007. - 688 с.

Социальная психология: практикум/ Ред. Т.В. Фоломеева. - М.: Аспект Пресс, 2006, 2009. - 480 с.

Немов Р.С. Общая психология. Краткий курс/ Р.С. Немов. - СПб.; М.; Харьков, Минск: Питер, 2007. - 304 с.

Стрелков Ю.К. Инженерная и профессиональная психология: Учебное пособие для вузов/ Ю.К. Стрелков. - М.: Академия, 2001. - 360 с.

#### **8.2 Перечень лицензионного программного обеспечения:**

- Windows SL 8.1 Russian OLP NL AcademicEdition Legalization GetGenuine
- Windows Professional 8.1 Russian Upgrade OLP NL AcademicEdition
- Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN No Level (Microsoft Windows Starter -16 шт.)
- Microsoft Office 2007 Russian Academic OPEN NO level
- Microsoft Office Professional Plus 2013 OPEN

#### **Права на программы для ЭВМ:**

- Office Professional Plus Russian LicSAPk OLP NL AcademicEdition
- Adobe Acrobat PRO 9

#### **8.3 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем:**

- <http://www.pedlib.ru> – педагогическая библиотека;
- <http://www.ed.gov.ru> – официальный сайт МОиН;
- <http://elibrary.ru/defaultx.asp> – научная электронная библиотека;
- <http://www.slogiston.ru> – литература по социальной работе;
- <http://lib.vspu.ac.ru/index.html> - фундаментальная библиотека в ГПУ.

#### **8.4 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**

- <http://www.psytolerance.info> – психологические информационные сборники;
- <http://www.narotiv.ru> - Сборники научных статей по психологии;
- <http://www.psychological.ru> – Практическая психология;
- <http://www.vorpsy.ru> – Вопросы психологии;
- <http://www.psyedu.ru> – Психологическая наука и образование;
- <http://www.courier.com.ru> – Курьер образования
- <http://www.bookap.by.ru> –библиотека психологической литературы разных направлений;

#### **8.5 Описание материально-технического обеспечения.**

Лекционная аудитория с экраном, мультимедийный проектор и ноутбук.

**9. Соответствие результатов обучения по данному элементу ОПОП результатам освоения ОПОП указано в Общей характеристике ОПОП.**

**10. Язык преподавания – русский.**

**11. Преподаватель:** дисциплина ведется Наличаевой Софией Александровной – доцентом кафедры психологии Филиала МГУ в г.Севастополе, кандидатом психологических наук

#### **12. Разработчики программы:**

Наличаевой Софией Александровной – доцентом кафедры психологии Филиала МГУ в г.Севастополе, кандидатом психологических наук в 2021 году.