

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
профессионального образования
Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова
филиал МГУ в г. Севастополе
факультет экономики и управления
кафедра управления



О.А. Шпырко
2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Наименование дисциплины (модуля):

БАЗ ПРИНЯТИЕ И ИСПОЛНЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ РЕШЕНИЙ

код и наименование дисциплины (модуля)

Уровень высшего образования:

бакалавриат

Направление подготовки:

38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»

(код и название направления/специальности)

Направленность (профиль) ОПОП:

общий

(если дисциплина (модуль) относится к вариативной части программы)

Форма обучения:

очная

очная, очно-заочная

Рабочая программа рассмотрена
на заседании кафедры управления
протокол № 10 от «25» июня 2024 г.
Руководитель ОП 38.03.04 «Государственное
и муниципальное управление»


(подпись) (С.Н. Медведева)

Рабочая программа одобрена
Методическим советом
Филиала МГУ в г. Севастополе
Протокол № 9 от «27» июня 2024 г.
 (Л.И. Теплова)
(подпись)

Севастополь, 2024

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана в соответствии с самостоятельно установленным МГУ образовательным стандартом (ОС МГУ) для реализуемых основных профессиональных образовательных программ высшего образования по направлению подготовки 38.03.04. «Государственное и муниципальное управление», утвержден приказом МГУ от 30 декабря 2020 года № 1384, приказом об утверждении изменений в ОС МГУ от 21 декабря 2021 года № 1404

Год (годы) приема на обучение 2021

курс – 4

семестры – 7

зачетных единиц – 3

общая трудоемкость -108 часов, в т.ч.

лекций – 36 часа

семинаров – 18 часов

самостоятельной работы – 54 часа

Формы промежуточной аттестации:

Экзамен в 7-м семестре.

Оглавление

1. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО.....	4
2. Входные требования для освоения дисциплины (модуля), предварительные условия.	5
3. Результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с требуемыми компетенциями выпускников.....	5
4. Формат обучения очная	6
5. Объем дисциплины (модуля)	6
6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий.....	6
7. Фонд оценочных средств (ФОС) для оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю).....	11
8. Ресурсное обеспечение:	27
9. Соответствие результатов обучения	
10. Язык преподавания.....	30
11. Преподаватель (преподаватели).....	30
12. Автор (авторы) программы.....	30

1. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Принятие и исполнение государственных решений» входит в базовую часть профессиональных дисциплин по направлению подготовки «Государственное и муниципальное управление».

Настоящий учебный курс входит в комплекс учебных дисциплин инструментально-прикладного цикла, ориентирован на подготовку специалистов, способных применять теоретические знания в реальной политической практике на уровне анализа, прогнозирования, экспертизы, менеджмента. Материалы курса могут служить полезным справочным пособием по ключевым проблемам, к которым будущие государственные служащие должны быть готовы. Курс также содержит ряд кейсовых исследований, иллюстрирующих основные концептуальные положения программы.

Цель освоения учебной дисциплины «Принятие и исполнение управленческих решений» являются формирование у студентов базовых представлений о процессе принятия решений в современном государстве, а также выработка у них первичных навыков самостоятельной диагностики и анализа соответствующих управленческих практик. В этих целях курс не только освещает основные теоретические модели, описывающие и объясняющие данный процесс, но и раскрывает ключевые процедуры и технологии выработки и реализации государственных целей, освоение которых предполагается осуществлять в ходе практических занятий. Такой подход дает возможность реконструировать механизм принятия конкретных государственных решений, продемонстрировать особенности их жизненного цикла в реальной административной и социально-политической среде. Одновременно выделение такого алгоритма управленческих действий будет служить основанием для отработки у студентов индивидуальных навыков их анализа.

Задачи дисциплины:

- показать особенности теоретико-методологического объяснения и описания процесса принятия государственных решений в современных условиях;
- раскрыть содержание основных теоретических моделей, описывающих процесс разработки целевых показателей с учетом универсальных и специфических характеристик принятия государственных решений, отражающих особенности управленческой активности государства в контексте выполнения им своих базовых функций;
- осветить сущностные и специфические параметры разработки стратегических и тактических решений в государстве, показать отличительные черты данного механизма, его функционирование в условиях разворачивающейся глобализации и

транснализации действий современного государства;

- продемонстрировать основные модели принятия государственных решений, показать их реальный функционал, описать основные средовые и внутренние факторы, влияющие на их функционирование и развитие, продемонстрировать соотношение процедур и технологий государственного менеджмента с политическими методами решения государственных задач;

- раскрыть место и роль прогнозирования, планирования и программирования в процессе принятия государственных решений, показать соотношение гипотетических и эмпирических форм государственного проектирования; описать современные методы оценки результативности и эффективности государственной политики;

- показать особенности позиционирования в принятии государственных решений венчурных факторов, раскрыть возможности страхования, предупреждения, контроля и управления рисками в процессе принятия государственных решений;

- показать роль и значение субъективных факторов в контексте разработки государственных стратегий, возможности корректировки социокультурной оснащенности ЛПП.

2. Входные требования для освоения дисциплины (модуля), предварительные условия (если есть).

Входными требованиями для изучения дисциплины являются знание и навыки, полученные при освоении следующих дисциплин: Экономика, Статистика, Основы государственного и муниципального управления, Государственное регулирование экономики, Региональное управление и территориальное планирование

3. Результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с требуемыми компетенциями выпускников.

Для успешного освоения дисциплины слушателю необходимо:

Знать:

- виды управленческих решений и методы их принятия;
- содержание основных теоретических моделей принятия управленческих решений

-

Уметь:

- ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций;
- выявлять базовые составляющие поставленных задач и анализировать информацию, необходимую для решения поставленной задачи;

- управлять процессами групповой динамики;

Владеть:

- методами критического анализа и синтеза информации в решении задач;
- современным инструментарием анализа политики

4. Формат обучения очный, контактный

Часть дисциплины реализуется с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

5. Объем дисциплины (модуля)

составляет 3з.е., в том числе 54 академических часа, отведенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (аудиторная нагрузка), 54 академических часов на самостоятельную работу обучающихся.

6. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий.

6.1. Структура дисциплины (модуля) по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий

Наименование разделов и тем дисциплины (модуля), Форма промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)	Номинальные трудозатраты обучающегося		Самосто - ятельна я работа академ. часы	Всего академических часов	Форма текущего контроля успеваемости (наименование)
	Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем) Виды контактной работы, академические часы				
	Занятия лекционного типа*	Занятия семинарского типа*			
Тема 1. Объект и предмет теории принятия государственных решений	2	2	2	6	Кейсы. Тематическая дискуссия
Тема 2. Принятие государственных решений в структуре государственного управления.	2		4	6	Кейсы. Тематическая дискуссия

Тема 3. Специализированные подходы к целеполаганию и их значение для государственных решений.	2	2	2	6	Кейсы. Тематическая дискуссия
Тема 4. Специализированные теории принятия государственных решений	2		4	6	
Тема 5. Государство как субъект принятия решений	2	2	2	6	Кейсы. Тематическая дискуссия
Тема 6. Уровни принятия решений в современном государстве.	2		4	6	Кейсы. Тематическая дискуссия
Тема 7. Специфика процесса и механизма принятия государственных решений.	2	2	2	6	Кейсы. Тематическая дискуссия
Тема 8. Основные этапы принятия и исполнения государственных решений.	2		4	6	Кейсы. Тематическая дискуссия Опрос
Тема 9. Процесс идентификации ЛПР в структуре государственного управления.	2	2	2	6	Кейсы. Тематическая дискуссия Тестирование
Тема 10. Роль институтов в принятии государственных решений.	2		4	6	Кейсы. Тематическая дискуссия Опрос Тестирование
Тема 11. Политическое прогнозирование в структуре принятия государственных решений.	2	2	2	6	Кейсы. Тематическая дискуссия
Тема 12. Технологии планирования и программирования в структуре принятия государственных решений.	2		2	4	Кейсы. Тематическая дискуссия Тестирование
Тема 13. Программная оценка в структуре принятия государственных решений.	2	2	2	6	Кейсы. Тематическая дискуссия Тестирование
Тема 14. Государственная политика.	2		2	4	Кейсы. Тематическая дискуссия Тестирование
Тема 15. Информационное сопровождение и обеспечение безопасности государственных решений.	2	2	2	6	Кейсы. Тематическая дискуссия Тестирование
Тема 16. Риски в принятии государственных решений	2		2	4	Кейсы. Тематическая дискуссия Тестирование
Тема 17. Социокультурные факторы и механизмы в принятии государственных решений	2	2	2	6	Кейсы. Тематическая дискуссия Тестирование
Тема 18. Государственные стратегии по трансформации культурного поля принятия государственных решений.	2		2	4	Кейсы. Тематическая дискуссия Тестирование

Промежуточная аттестация:	экзамен		8	8	
Итого	36	18	54	108	

6.2. Содержание разделов (тем) дисциплины

№ п/п	Наименование разделов (тем) дисциплины	Содержание разделов (тем) дисциплин
1.	Принятие государственных решений: объект и предмет изучения.	Теория принятия государственных решений: объект и предмет изучения, основные направления научных исследований в этой сфере. Проблема концептуализации теории принятия государственных решений. Соотношение понятий «принятие решений», «принятие политических решений», «принятие государственных решений». Принятие государственных решений как область междисциплинарных исследований. Обще управленческие модели и теоретическое моделирование управленческих действий государства. Проблема концептуализации принятия государственных решений. Возможности теоретизации, рационализации и эмпирических исследований данного процесса. Возможности обобщения практического опыта принятия государственных решений и пределы его использования в деятельности органов управления органов управления современных государств. Возможности и характер использования зарубежного опыта и теоретического наследия в практике принятия государственных решений. Опытные методики и научные знания в структуре принятия государственных решений. Специализация экспертов в структуре принятия государственных решений. Динамика научного знания и тенденций развития механизмов принятия государственных решений.
2	Принятие государственных решений в структуре государственного управления.	Государственное управление как ближайшая деловая среда принятия решений. Специфика общенаучных подходов к анализу государственного управления (коэволюционный и синергетический подходы). Классические (плюралистическая, корпоративная, рыночная, классическая и иные) и современные (NPM, сетевая, goodgovernment) теории, раскрывающие связь системы государственного управления с функцией целеполагания. Сущностные и динамические характеристики системы принятия государственных решений. Кооперативная природа деятельности государства по производству решений. Цивилизационные и страновые основания организации государственного управления и их влияние на процесс принятия государственных решений. Типы систем государственного управления и механизмы принятия решений. Стратегические и тактические, инновационные и рутинные формы процесса принятия государственных решений.

3	Специализированные подходы к целеполаганию и их значение для государственных решений.	Нормативные и поведенческие трактовки процесса принятия государственных решений. Значение рационализма и идей разрозненного принятия решений для государства. Концепции рационального выбора, всеобщей рациональности, бдительной обработки информации, ограниченного рационализма, сетевой концепции, концепции динамического цикла, организационного институционализма, теории административного права. Бихевиоралистская концепция, теория инкрементализма, групповой репрезентации, эвристики и схематики. Теоретико-методологический синтез нормативных и прескриптивных подходов и «ответы» практики.
4	Специализированные теории принятия государственных решений.	Макро-теоретические, отраслевые и прикладные модели анализа процесса принятия государственных решений. Статические, динамические (альтернативные) и синтетические теории. Теории Вебера, Кингдона, Сабатье, Тейсмана, Хоффеберта, Баумгертнера, Джонса и др. Синтетические теории (Дрор, Сартори, модель «маятника») принятия решений. Проблема выработки логики построения структурно-динамических моделей. Особенности применения идеологических и ценностно-дистрибутивных моделей. Возможности ограничения для теоретического моделирования принятия государственных решений.
5	Государство как субъект принятия решений.	Институциональные, функциональные и антропологические трактовки государства как института управления и власти. Общесоциальные и корпоративные свойства государства как института управления. Соотношение властных полномочий государства и общественных интересов. Государство как пространство принятия решений. Соотношение государства, политической системы, правящего режима, государственного управления и режима регулирования. Атрибутивная характеристика государства как агента целеполагания (территориально-функциональная диффузия, трансъядеистый характер целеполагания, специфика внутренней организации, основные агенты и контрагенты и т.д.). Матричные и ячеистые параметры организационной структуры государства. Антропогенные и неантропогенные параметры государства. Пространственно-временной континуум процесса принятия государственных решений. Гражданские партнеры государства. Взаимодействие государственных, надгосударственных и международных организаций. Сложносоставной детерминизм управленческой деятельности государства. Основные формы управленческой активности государства. Пределы управленческого влияния государства на социальные процессы. Пределы влияния государства как агента общесоциального регулирования.
6	Уровни принятия решений в современном государстве.	Уровневая сегментация принятия государственных решений. Политический, макроэкономический и административно-организационный уровни принятия

		государственных решений. Особенности принятия решений на политическом уровне. Задачи, функции и специфика действия государственных структур на политическом уровне. Основные механизмы и технологии целеполагания в контексте власти и управления. Доктрины и идеологии как факторы выработки курса государственной политики. Национальные интересы в структуре выработки политических приоритетов. Лидерская подсистема. Влияние оппозиции на принятие решений. Особенности целеполагания и целедостижения на макроэкономическом и административно-организационном уровнях. Основные цели, пределы и возможности кооперации агентов и контрагентов на данных уровнях в контексте выработки государственных решений. Принципы, регламенты, процедуры и технологии выработки решений. Механизмы и формы прямой и опосредованной ответственности правительства при принятии решений. Коллегиальные и персональные механизмы принятия решений. Проблемы согласования действий на различных уровнях принятия государственных решений и снижения противоречий между соответствующими формами диагностики, принятия и реализации государственных решений.
7	Специфика процесса и механизма принятия государственных решений.	Специфика процесса принятия государственных решений. Многоярусная архитектура государственного целеполагания. Многократная опосредованность целеполагания процедурными и неформальными компонентами взаимодействия людей в рамках государства. Сочетание качественно разнородных типов взаимоотношений ЛПР. Публичные, полутеневые и теневые формы выработки решений. Конфликт ценностных и процедурных компонентов целеполагания. Разновекторный характер трактовки общественных интересов. Проецирование макросоциальных зависимостей на индивидуальную работу лидера. Преобладание качественных методов диагностики при принятии решений. Соотношение механизма и процесса принятия государственных решений. Институционально-центрированный и сетевой характер структуры государственного целеполагания. Предметные контуры активности государства. Властно-управленческая инверсия в процессе выработки и реализации целей. Асинхронный и колебательно-возвратный способ принятия государственных решений. Основные задачи и модели принятия решений в государстве.
8	Основные этапы принятия и исполнения государственных решений.	Понятие жизненного цикла принятия государственных решений. Направления и критерии этапизации. Соотношение человеческих и технических компонентов на различных этапах принятия государственных решений. Пошаговый тип дифференциации принятия государственных решений. Формальные и неформальные стадии процесса принятия государственных решений. Функциональные и региональные модули в механизме принятия государственных решений. Характеристика основных фаз, стадий и этапов.

		Технологии и практики подготовительного, этапа выработки целей, имплементации и завершающего этапа. Понятие протозапа. Особенности проблематизации, выработки повестки дня, формулировки и формализации проблемы. Инициативные проекты и рабочие планы. Рациональные принципы группового выбора: диктатура, большинство голосов, коалиции. Формы корпоративного давления на процесс определения ориентиров, отбор информации. Согласование доминирующей позиции, политические маневры, конкуренция и борьба при идентификации проблемы. Модели «мобилизационного наклона», «непринятия решений» и «ошибочных решений». Специфика применения методики перехода от «дерева проблем» к построению «дерева целей» в государственной сфере. Документальные, изустные и цифровые формы воплощения государственных решений. Определение кадровых, ресурсных и правовых оснований целеполагания в сфере государственной ответственности. Повышение соответствия организационных, кадровых и процессуальных параметров целеполагания. Диагностические и аналитические центры. Понятие вложенного цикла. Критерии эффективности и результативности в оценке решений. Ведомственная и независимая экспертиза.
9	Процесс идентификации ЛПР в структуре государственного управления.	Поведенческие структуры в процессе принятия государственных решений. Понятия «ЛПР» и «ЦПР». Проблема идентификации ЛПР в структуре принятия государственных решений. Макро и микроструктура ЛПР. Отличительные черты позиционирования политических, административных и экспертных структур ЛПР. Цели основных ЛПР. Отличительные черты коллективного и индивидуального ЛПР при принятии и реализации решений. Формальные и неформальные группировки как разновидности ЛПР и проводники политического влияния. Команды в структуре ЛПР. Экспертные структуры и лоббистские структуры как претенденты на статус ЛПР. Специфика включения оппозиции в структуру ЛПР. Взаимодействие основных агентов процесса принятия государственных решений. Политические назначенцы в структуре государственной бюрократии. «Корпуса граждан» и «коалиции поддержки» в процессе принятия государственных решений. Референдумы, плебисциты, электоральная демократия. Общественные обсуждения итоговых решений ЛПР. Матрица поведенческой и идеологической активности ЛПР. Рациональные и эмоционально-чувственные проявления активности ЛПР. Психологические типы ЛПР (реактивность/пассивность, ригидность/лабильность, активность/стресс). Профессиональные мотивы деятельности ЛПР. Ценностные, аксиологические и религиозные ограничители деятельности ЛПР. Воздействие группового окружения ЛПР на диагностику управленческих проблем. Правовые нормы, ведомственные правила, традиции и корпоративная культура ЛПР. Когнитивное картирование в механизме принятия решений ЛПР.

10	Роль институтов в принятии государственных решений.	Государственные интересы и мультикритериальный выбор целевой ориентации. Особенности позиционирования институтов в государстве и принятии решений. Типологии институтов в принятии решений. Понятие командного пула. Сети и институты: типы взаимосвязи в процессе целеполагания. Ценностные ориентиры и организационный дизайн процесса принятия государственных решений. Три ветви власти как процедурные комплексы целеполагания. Страновые и международные взаимосвязи исполнительной, законодательной и судебной властей при проектировании решений. Функциональные и организационные отличия структур исполнительной и законодательной власти. Законодательный процесс как специфическая область подготовки решений. Законодательные инициативы Межфракционные дискуссии и совещания. Парламентские слушания Эволюция структур исполнительной власти и представительных органов. Специфика центр-периферийных отношений при принятии государственных решений. Публичные, полутеневые и теневые технологии согласования решений. Способы вертикальной субординации и горизонтальной координации при подготовке решений. Наложение, сопряжение и диссонанс в применении управленческих процедур в органах различных ветвей и уровней власти. «Прецедентная» практика и практика принятия «пакетов решений». Типичные практики согласования решений различными ветвями власти. Феномен «ведомственного сепаратизма». Парламентская и бюрократическая субкультуры. Специфика позиционирования судебных органов в процессе принятия государственных решений.
11	Политическое прогнозирование в структуре принятия государственных решений.	Эвристические и гипотетические формы в принятии госрешений. Прогнозирование как специфическая форма гипотетического предвидения будущего. Особенности и структура прогнозирования. Процесс разработки прогнозов. Типология прогнозов. Качественные прогнозы-эссе и формализованные прогнозы. Пессимистические и оптимистические прогнозы. Особенности морфологических прогнозов. «Окна» и «коридоры» возможностей при разработке государственных политико-управленческих решений. Комплексный и междисциплинарный характер политико-управленческого прогнозирования. Принципы и структура политико-управленческого прогнозирования. Прогнозно-проектные и прогнозно-плановые элементы и технологии политического прогнозирования в рамках государства. Методы политико-управленческого прогнозирования. Экспертные опросы и опросы общественного мнения. Трендовые и факторные методы анализа проблем в политическом прогнозировании. Комплексные методы прогнозирования (ПАТТЕРН, СМП и др.). Сценариотехника в политическом прогнозировании. Типы и технологии политического сценариоменеджмента. Алгоритмы построения нормативного и поискового сегментов политикоуправленческих прогнозов.

Технологии планирования и программирования в структуре принятия государственных решений.	Специфические отличия планирования как базового теоретико-прикладного комплекса в структуре государственного целеполагания. Кадровые, организационные, ресурсные и временные параметры планирования. Сочетание директивности и аналитичности в структуре планирования. Понятие и содержание рециклизации. Основные процедуры и технологии государственного планирования. Типология планирования. Отличительные черты стратегического и тактического, гибкого и сопутствующего, директивного и индикативного планирования деятельности государства при принятии решений. Программный подход как сочетание прикладных и аналитических действий государственных органов. Отличительные особенности принятия решений в рамках государственных программ. Финансовые и правовые формы обоснования государственных программ, их институализация и кадровое обеспечение. Понятие «программной структуры», стадийность и цикличность программного анализа. Особенности формирования программных целей, определения клиентных групп и перераспределительных эффектов при программном проектировании. Стоимостные, аналитические и оценочные методы программирования. Техники «опережающего управления» в программном анализе.
Программная оценка в структуре принятия государственных решений.	Особенности программной оценки в принятии и реализации государственных решений. Типы оценивания. Предварительная, сопутствующая и итоговая оценки. Формирующая и обобщающая оценки. Оценки исполнения и оценки последствий действий. Методы программного оценивания и обобщения результатов реализации целей. Основные модели построения и применения программной оценки. Формы парламентского, судебного, прокурорского, административного, общественного и финансового контроля за реализацией решений государства. Прокурорский арбитраж. Инспекция и ревизия. Внутриведомственный контроль. Контрактные санкции. Счетные палаты и мониторинговые службы. Роль этических кодексов в обеспечении решений. Основные методы реализации решений: убеждение, принуждение, административное воздействие. Определение сроков исполнения решений и понятие исполнительной дисциплины. Технологии и способы торможения и блокировки государственных решений. Отмена и изменения публичного акта. Подходы и способы определения эффективности и результативности государственных решений. Праксеологические основания определени эффективности политических акторов. Технологии определения эффективности принятия и реализации государственных решений и их публичной презентации. Концепция «аналитического континуума» и программы правительства США по интеграции цикла управления государственными программами.

	Государственная политика.	Государственная политика как разновидность управленческой активности власти и общества. Специфика целеполагания в рамках государственной политики. Структурные особенности государственной политики при осуществлении модели «рассеянного правления» и модели «дирижизма». Государственные гарантии целей государственной политики и кризисы государственного управления. Влияние административных реформ на принятие государственных решений. Субстанциональные и политические теории формирования государственной политики. Технологические модели государственной политики. Универсальные и специфические особенности моделей формирования и реализации государственной политики «сверху вниз» и «снизу вверх». Социально-экономические и политические критерии эффективности отраслевых и региональных форм государственной политики. Понятие государственных стратегий. Особенности стратегического проектирования в государстве. Взаимосвязь внешнеполитических и внутривластных стратегий. Специфика государственных стратегий современной России.
	Информационное сопровождение и обеспечение безопасности государственных решений.	Информационное пространство как исходная предпосылка деятельности государства по принятию решений. Внешние и внутренние инфопотоки в системе государственного управления. Источники и механизмы формирования информационной базы процесса принятия решений. Инверсионные механизмы при первичной и текущей переработке информации. Проблема экспертно-кадрового освоения. Совершенствование технических каналов, банков данных и центров передачи, накопления, хранения, доставки и переработки информации. Понятие «информационной безопасности» в государстве. Политические и экономические последствия дефицита информационной безопасности государства. Государственные секреты и тайны. Основные модели засекречивания государственной информации. Перечни определения государственных секретов. Правовое обеспечение засекречивания государственной информации. Основные направления обеспечения информационной безопасности в государстве. Специфика нормативно-правовых, организационно-технических и финансово-экономических методов обеспечения информационной безопасности. Отличительные особенности обеспечения информационной безопасности в современном российском государстве.
	Политические риски в структуре принятия государственных решений.	Кризис как состояние неопределенности взаимоотношений объекта и субъекта государственного управления. Политические риски как фактор принятия и реализации государственных решений. Основные трактовки политических рисков. Источники образования и формы существования политических рисков в структуре

		государственного управления. Градация рисков. «Венчурный цикл» в механизме принятия государственных решений. Типология и перечень стратегических политических рисков в зоне ответственности государства. Разные виды неопределенности объекта управления и критерии неуравновешенности системы принятия государственных решений. Основные механизмы принятия государственных решений в условиях нарастания политических рисков. Специфика диагностики и построения повестки дня в условиях нарастания политических рисков. Расчетные модели политических рисков при принятии решений. Основные параметры концепции оправданного риска при принятии решений. Количественные и качественные модели определения ущерба от политических рисков. Механизмы компенсации политических рисков. Основные механизмы контроля и управления политическими рисками. Особенности применения аналитических процедур при принятии решений. Отличительные черты социальных механизмов компенсации рисков и управления их развитием. Стихийная самокоррекция объекта управления и сознательное регулирование со стороны государства. Технологии дистанцирования государства от легальных процедур урегулирования кризисов и конфликтов.
	Социокультурные факторы и механизмы в процессе принятия государственных решений.	Роль субъективных оснований целеполагания в процессе принятия государственных решений. Нормативные и неинституциональные факторы принятия государственных решений. Поведенческие и ориентационные стандарты деятельности чиновников и политиков. Социокультурные основания деятельности ЛПР. Структура субъективного состояния ЛПР. Индикаторы политико-управленческого влияния субъективной сферы жизни. Понятие «субъективного смещения» и «субъективного сдвига» в механизме принятия государственных решений. Социокультурные особенности корпуса политиков и госадминистраторов. Стандарты византийской и атлантической управленческой культуры в деятельности российской бюрократии. Особенности влияния профессионального «демонстрационного эффекта» у государственных служащих в России.
	Государственные стратегии по трансформации культурного поля принятия государственных решений.	Центры социокультурного влияния в государстве. Противоречие партикулярных, корпоративных и общенациональных ориентаций у государственных служащих. Пределы и возможности государства в конструировании психологического состояния и культурного облика ЛПР. Основные направления разработки законодательства, норм и правил административно-политической активности в государстве. Этические кодексы как инструмент государственной кадровой политики в государстве. Воспитательный комплекс государственной службы. Направления урегулирования конфликтов интересов и проблем административно-политического рекрутинга.

		Особенности формирования мотивационной структуры у высших государственных менеджеров. Проблемы смены социокультурных моделей в системе государственного управления и принятия государственных решений в условиях глобализации.
--	--	--

7. Фонд оценочных средств (ФОС) для оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю)

7.1. Типовые контрольные задания или иные материалы для проведения текущего контроля успеваемости.

Контрольная работа

Тестирование

1. Модели принятия государственных решений, свидетельствующие о совместном характере деятельности профессионалов и рядовых граждан, но с высоким уровнем единоначалия

- Институализированные
- Коллективистские
- Компромиссные
- Консультационные
- оптимизированные

2. Последовательность этапов принятия решений в соответствии с моделью К. Паттона и Д. Савицки

- 1) обнаружение, определение и детализация проблемы
- 2) выявление критериев оценки альтернатив
- 3) разработка альтернативных вариантов решения задачи
- 4) оценка альтернатив
- 5) выбор наилучшей альтернативы
- 6) оценка последствий принятого решения

3. В число показателей эффективности решений, по Т. Пойстеру, не входит ...

- Справедливость
- Уместность
- техническая эффективность
- экономическая эффективность
- культурная эффективность
- адекватность

4. Метод, не относящийся к методам, применяемым в процессе принятия государственных решений

- Экспериментальный
- Скалярный
- Рациональный
- смешанно-сканирующий

- инкрементальный
 - интуитивный
5. Последовательность этапов принятия решений в соответствии с пятифазовой моделью Дж. Андерсона и У. Дана
- 1) построение политической повестки дня
 - 2) формулировка проектов государственного решения
 - 3) утверждение публичного решения
 - 4) реализация государственного решения
 - 5) оценка результатов реализации решения
6. Модель, описывающая сложные отношения между агентами разработки решений, при которых одни проблемы выдвигаются на передний план, а другие утрачивают значение
- жесткой рациональности
 - «мусорного ящика»
 - бдительного управления информацией
 - ограниченной рациональности
7. Решения, принимаемые на основании субъективного ощущения управляющих в правильности собственного выбора
- Научные
 - Интуитивные
 - Субъективные
 - Прецедентные
 - централизованные
8. Модели принятия государственных решений, устанавливающие методы систематического поиска в случае нарушения нормальной работы системы управления
- Оценочные
 - Инновационные
 - Адаптивные
 - Диагностические
 - Многомерные
 - познавательные
9. Государственные решения, принимаемые в связи с динамикой развития конкретной ситуации
- Тактические
 - Проектные
 - Ситуационные
 - стратегические
10. Принцип _____ не входит в число принципов реализации государственных решений
внутренней непротиворечивости решений
- своевременности выдвижения конкретных целей
 - диспозитивности
 - адресности
 - обоснованности
11. Наиболее эффективные методы реализации государственных решений
- метод политического давления и маневрирования
 - плебисцитарный метод
 - метод информационно-психологического манипулирования
 - метод лучших показателей
 - метод финансово-экономического регулирования
 - метод субсидиарной ответственности

12. Принцип _____ принятых решений демонстрирует убедительность используемой аргументации, обращенной к их исполнителям.

- Директивности
- Обоснованности
- Гибкости
- Адекватности
- Легальности

13. Метод, который в процессе принятия государственных решений помогает спроецировать последствия одной из принятых политических альтернатив

- Оценки
- Мониторинга
- проблемного структурирования
- предсказания
- интуиции

Теоретические вопросы

1. Сущность управленческого решения.
2. Лицо, принимающее решение. Участники процесса принятия решения.
3. Теории принятия государственных решений.
4. Факторы, влияющие на принятие управленческих решений.
5. Основные парадигмы принятия управленческих решений.
6. Специфика решений, принимаемых в системе государственного управления.
7. Политические и административные государственные решения.
8. Виды управленческих решений.
9. Формы принятия управленческих решений.
10. Требования, предъявляемые к государственным управленческим решениям.
11. Принятие решений по Саймону
12. Управленческая проблема как начальная точка процесса принятия решения
13. Формирование ограничений принятия решений
14. Выбор критериев оценки.
15. Разработка альтернатив
16. Оценка и Выбор оптимального варианта управленческого решения
17. Общие подходы к управлению: процессный, ситуационный, системный.
18. Целевая ориентация управленческих решений
19. Постановка цели по SMART
20. Целевые технологии
21. Цели муниципального управления
22. PEST анализ: сущность, основные элементы.
23. SWAT анализ как основа стратегического планирования.
24. Субъекты принятия решений в системе ГМУ
25. Принятие НПА
26. Экспертиза в правотворческой деятельности
27. Вступление НПА в силу
28. Исполнение государственных решений
29. Контроль за исполнением решений
30. Государственный контроль.
31. Общественный контроль
32. Ответственность при реализации управленческих решений
33. Мониторинг как инструмент контроля
34. Понятие неопределенности и риска
35. Причины неопределенности
36. Риски при разработке управленческих решений

37. Методы и технологии принятия управленческих решений в условиях неопределенности
38. Качество управленческих решений и факторы его определяющие
39. Оценка качества принимаемых решений
40. Методы управления качеством - готовите самостоятельно.
41. Эффективность управленческих решений в системе гос управления
42. Анализ выгод и затрат и оценка эффективности гос решений.
43. Методика оценки эффективности решений, принимаемых региональными органами власти и органами МСУ

Практические задания

Задание 1. - Новое в законодательстве

Привести примеры ключевых решений органов государственной власти в последние годы в разных сферах общественной жизни:

- государственного управления;
- образования;
- обороны;
- здравоохранения и т.д.

Задание 2- Решение региональных проблем

В основе задания лежит материал по фактам развития ЮФО.

Необходимо:

1. Найти материалы о развитии ЮФО.
2. Выявить основные проблемы, препятствующие развитию ЮФО. Сгруппировать их. Какие из них возможно решить на федеральном, а какие на региональном уровне?
3. Выделить основную проблему
4. Поставить цель (по SMART).
5. Используя алгоритм разработки управленческого решения, предложить варианты решения проблемы и выбрать вариант, который с Вашей точки зрения, поможет решить проблему.

После того как решение принято, определить:

1. Мероприятия по реализации решения.
2. Ресурсы.
3. Ответственность.
4. Сроки.
5. Результат.

Задание 3- Факторы, определившие государственную политику в текущем году

Проанализируйте, какие факторы определили политику, проводимую государственными органами власти, в текущем году.

Задание 4 - Общественная экспертиза

Приведите примеры государственных решений, которые были отменены /изменены благодаря общественной экспертизе (уровень принятия решений - любой) .

7.2.Оценочные средства промежуточной аттестации

Вопрос 1. Управленческое решение - это...

- А) Процесс постановки повестки дня
- Б) Распределение работы между работниками организации

В)План действий, формулировка задания и организационно-практическая работа по достижению поставленных целей

Г)Завершающий этап процесса управления организацией

Вопрос 2. Какие решения не относятся к управленческим?

А)Касающиеся распределения бюджетных средств;

Б)Связанные с технической стороной деятельности организации;

В)Направленные на оценку социально-экономического развития муниципального образования;

Г)Направленные на подведение итогов при оформлении документации

Вопрос 3. Согласно функционально-ролевой идентификации ЛПР, к политическим субъектам, принимающим решения, относятся:

А)Министерства;

Б)Эксперты в области бюджета;

В)Общероссийский народный фронт;

Г)Администрация муниципального образования;

Д)Политические партии

Вопрос 4. Лицо, принимающее решение – это...

А)Объект, на которого направлено управленческое решение;

Б)Человек или коллегиальный орган, наделенные необходимыми полномочиями для принятия решения и несущие за него ответственность;

В)Лицо, имеющее право законодательной инициативы.

Вопрос 5. Уголовная ответственность у органов государственной власти наступает при:

А)Злоупотреблении должностными полномочиями;

Б)Разглашении государственной тайны;

В)Нецелевом расходовании бюджетных средств, получении и даче взятки;

Г)Неоднократных дисциплинарных проступках;

Д)Нецелевом расходовании бюджетных средств;

Е)Проведении подкупа избирателей.

Вопрос 6. Соотнесите принимаемые решения и вид эффективности

Социальная эффективность	Закон о коллекторах
Социальная эффективность	Материнский капитал
Политическая эффективность	Военные действия в Сирии
Экономическая эффективность	Налоговые реформы
Экономическая эффективность	Платная приватизация жилых помещений
Политическая эффективность	Введение эмбарго на продукты питания

Вопрос 7. К какому типу - политических или административных - относятся следующие решения:

Административные	Инструкции
Политические	Закон
Политические	Целевые программы
Административные	Распоряжения
Административные	Приказы

Политические	Указы Президента
--------------	------------------

Вопрос 8. Распределите этапы по месту их нахождения в процессе принятия управленческих решений

Формирование	2
Формирование повестки дня	1
Выбор оптимальной альтернативы	5
Определение ограничений и критериев оценки решения	3
Разработка возможных альтернатив	4

Вопрос 9. Распределите этапы по месту их нахождения в процессе исполнения управленческих решений:

Назначение ответственных с определением полномочий	5
Осуществление корректировки плана действий	8
Определение квалификации, требуемой для основных должностей решения	3
Определение структуры и состава работ, необходимых для реализации решения	1
Поиск квалифицированных специалистов для занятия имеющихся должностей	4
Оценка индивидуальной деятельности в соответствии с индивидуальными заданиями	6
Определение потребности в ресурсах	2
Измеренные прогресса в достижении целей решения и (или) отклонений от плана	7
Распределении соответствующих поощрений за работу	9

Вопрос 10. Для попадания в повестку дня проблема должна быть:

- А)Принята со стороны государственных органов власти и переформулирована в официальной плоскости**
- Б)Озвучена и распространена в средствах массовой информации**
- В)Труднореализуема
- Г)Обозначена малой группой интересов или человеком

Вопрос 11. Какую роль в процессе разработки управленческих решений играют цели управления

- А)Разрушают сложившуюся систему разработки решений
- Б)Являются ограничением выработки альтернативных управленческих решений**
- В)Являются средством для реализации управленческих решений
- Г)Иницируют разработку альтернативных решений
- Д)Формулируют результат решения**

Вопрос 12. К внутренним ограничениям системы государственного управления не относятся:

- А)Экономический кризис
- Б)Наличие ресурсов**
- В)Цели и стратегии**
- Г)Влияние контрагентов

Д)Квалификация персонала

Вопрос 13. Документами целеполагания на федеральном уровне власти являются:

А)Ежегодное послание Президента Российской Федерации;

Б)Стратегии развития торговли;

В)Бюджетный прогноз города Севастополя на долгосрочный период;

Д)Прогноз социально-экономического развития муниципального образования на среднесрочный или долгосрочный период;

Е)Стратегия пространственного развития Российской Федерации.

Вопрос 14. Найдите соответствие между названием модели принятия решений и ее содержанием:

1. В процессе принятия решений возникает конфликт целей и задач у лиц принимающих решение. Для их разрешения необходимо создавать коалиции.	Политическая
2. Решение, принятое единолично, не может быть рациональным из-за субъективности оценок лица принимающего решение. Необходимо учитывать поведенческие стимулы при принятии решения	Административная
3. Используя поэтапный алгоритм можно принять рациональное решение	Классическая

Вопрос 15. К внешней экспертизе законопроектов не относится:

А)Общественная;

Б)Научная;

В)Лингвистическая;

Г)Правовая;

Е)Антикоррупционная

Вопрос 16. Моментом вступления нормативно-правового акта в силу считается:

А)Опубликование в официальных источниках;

Б)Одобрение Советом Федерации;

В)Принятие Государственной Думой;

Г)Подписание Президентом.

Вопрос 17. Сущность контроля проявляется в следующем:

А)Все варианты верны;

Б)Выявление новых возможностей развития системы управления;

В)Измерении фактически достигнутых результатов;

Г)Отслеживании хода выполнения принятых управленческих решений;

Д)Поиске отклонений от установленных целей.

Вопрос 18. К методам контроля в органах государственного и муниципального управления не относятся:

А)Общественные проверки

Б)Камеральные проверки

В)Аттестация

Г)Отчеты должностных лиц

Вопрос 19. К субъектам государственного контроля относятся:

- А)Общественные инспекции и группы общественного контроля;
- Б)Общественная палата;
- В)Население;
- Г)Администрация Президента;**
- Д)Государственная Дума**

Вопрос 20. Качественное решение должно соответствовать следующим критериям:

- А)Приниматься уполномоченным лицом;**
- Б)Противоречить вышестоящим нормативно-правовым актам;
- В)Иметь неоднозначные трактовки;
- Г)Реализовываться на практике.**

7.2. Типовые контрольные задания или иные материалы для проведения промежуточной аттестации

Экзаменационные вопросы

1. Объект и предмет теории принятия государственных решений.
2. Принятие решений в структуре государственного управления: теории и направления исследований.
3. Нормативные и поведенческие подходы к принятию государственных решений.
4. Теория «ограниченного рационализма» Г.Саймона и инкрементализм Ч.Линдлорма.
5. Статические модели принятия государственных решений.
6. Динамические модели принятия государственных решений.
7. Синтетические теории принятия государственных решений. «Маятниковая» модель принятия государственных решений.
8. Политическая власть и управление в принятии государственных решений.
9. Политические и государственные решения: общее и особенное.
10. Основные контрагенты государства в принятии решений
11. Средовые факторы процесса принятия государственных решений.
12. Государство как субъект принятия решений (в контексте сетевой теории, теории государственного менеджмента, теории электронного правительства, goodgovernment, в рамках синергетического и технологического подходов).
13. Основные черты государства как субъекта принятия решений.
14. Государство как пространство принятия решений
15. Основные формы активности государства как субъекта принятия решений.
16. Типы и характер задач в принятии государственных решений.
17. Факторы и критерии уровневой сегментации процесса принятия государственных решений.
18. Политический уровень принятия государственных решений.
19. Лидерская подсистема в принятии государственных решений: характер позиционирования, структура и основные функции.
20. Отличительные черты информационного обеспечения деятельности лидера в принятии государственных решений.
21. Макроэкономический уровень принятия государственных решений.

22. Организационно-административный уровень принятия государственных решений.
23. Механизмы и технологии снижения противоречивости между уровнями принятия государственных решений.
24. Сущность и отличительные черты государственной политики.
25. Место, структура и роль институтов в принятии государственных решений.
26. Исполнительные и законодательные органы государственной власти в процессе принятия решений
27. Понятие «жизненного цикла» принятия государственных решений. Основные теоретические модели этапизации принятия государственных решений.
28. Направления и критерии этапизации принятия государственных решений.
29. Основные задачи подготовительного этапа принятия государственных решений.
30. Повестка дня: сущность, типология и модели формирования.
31. Административные и управленческие процедуры диагностики и формулировки проблемы.
32. «Национальные интересы» как фактор разработки и инициации государственных решений.
33. Процесс идентификации ЛПР.
34. Жесткий и мягкий типы идентификации ЛПР.
35. Межличностные аспекты идентификации ЛПР.
36. Этап выработки целей.
37. Этап реализации и продвижения государственных решений.
38. Завершающий этап принятия государственных решений.
39. Оценивание результативности и эффективности государственных решений.
40. Место, роль и отличительные черты прогнозирования в принятии государственных решений.
41. Методы прогнозирования. Сценарный метод прогнозирования.
42. Процесс разработки нормативных и поисковых прогнозов.
43. Планирование в структуре принятия государственных решений.
44. Типы планирования.
45. Программирование в принятии государственных решений. Структура и типология правительственных программ.
46. Процесс программирования.
47. Методы программирования.
48. Мониторинг в процессе разработки и реализации правительственных программ.
49. Программная оценка: сущность и применение программной оценки.
50. Риски в принятии государственных решений.
51. Государственные риски: сущность, структура и типология.
52. Понятие «венчурного цикла».
53. Модели контроля и управления рисками.
54. Технологии предотвращения, снижения и страхования рисков.
55. Субъективные основания принятия государственных решений. Понятия «субъективного смещения» и «субъективного сдвига».
56. Социокультурные факторы принятия государственных решений.
57. Основные направления деятельности государства по регулированию социокультурных процессов при принятии решений.
58. Культура бюрократии как фактор принятия государственных решений.
59. Особенности культуры российской бюрократии при принятии государственных решений.

**ПРИМЕР ЭКЗАМЕНАЦИОННОГО БИЛЕТА
ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ,
ПРОВОДИМОЙ В ФОРМЕ ПИСЬМЕННОГО ЭКЗАМЕНА**

**ФИЛИАЛ МОСКОВСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
УНИВЕРСИТЕТА имени М.В. ЛОМОНОСОВА в г. СЕВАСТОПОЛЕ**

Направление «38.03.04. Государственное и муниципальное управление»
Учебная дисциплина «Принятие и исполнение государственных решений»

Семестр 5
Билет № 1

1. Основные задачи подготовительного этапа принятия государственных решений.
2. Типичные ошибки в принятии управленческих решений.

Утверждено на заседании кафедры,
протокол № ____ от « ____ » _____ 20__ г.
Зав. кафедрой _____ (Ф.И.О)

ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ результатов обучения (РО) по дисциплине (модулю)				
Оценка РО и соответствующие виды оценочных средств	2	3	4	5
Знания (виды оценочных средств: устные и письменные опросы и контрольные работы, тесты, и т.п.)	Отсутстви е знаний	Фрагментарны е знания	Общие, но не структурированные знания	Сформированные систематические знания
Умения (виды оценочных средств: практические контрольные задания, написание и защита рефератов на заданную тему и т.п.)	Отсутстви е умений	В целом успешное, но не систематическо е умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение (допускает неточности непринципиального характера)	Успешное и систематическое умение
Навыки (владения, опыт деятельности) (виды оценочных средств: выполнение и защита курсовой работы, отчет по практике, отчет по НИР и т.п.)	Отсутстви е навыков (владений, опыта)	Наличие отдельных навыков (наличие фрагментарног о опыта)	В целом, сформированные навыки (владения), но используемые не в активной форме	Сформированные навыки (владения), применяемые при решении задач

8. Ресурсноеобеспечение:

Литература

1. Соловьев А.И. Принятие и исполнение государственных решений: Учебное пособие/ А.И. Соловьев. - М.: Аспект Пресс, 2021. - 496 с. – 10 экз
2. Политика и управление государством. Очерки теории и методологии: Монография/ А.И. Соловьев; Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова. - М.: Аспект Пресс, 2021. - 256 с. – 8 экз
3. Зуб, А. Т. Принятие управленческих решений : учебник и практикум для вузов / А. Т. Зуб. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 332 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06006-5. — URL :<https://urait.ru/bcode/511109>
4. Теория и практика принятия управленческих решений : учебник и практикум для вузов / В. И. Бусов, Н. Н. Лябах, Т. С. Саткалиева, Г. А. Таспенова ; под общей редакцией В. И. Бусова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 276 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16710-8. — URL :<https://urait.ru/bcode/531565>
5. Туронок, С. Г. Политический анализ и прогнозирование : учебник для вузов / С. Г. Туронок. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 291 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00486-1. — URL :<https://urait.ru/bcode/511306>

в) лицензионное программное обеспечение: нет

г) профессиональные базы данных и информационных справочных систем

1. <http://www.gks.ru/>- Федеральная служба государственной статистики.
2. <http://www.government.ru/>~ Интернет-портал Правительства Российской Федерации.
3. ЮНКТАД [Электронный ресурс]: сайт. – Режим доступа: <http://unctad.org>.
4. <http://znanium.com>
5. <http://biblioclub.ru>
6. <http://www.lib.ru/>
7. <http://elibrary.ru/defaultx.asp>«eLibrary.ru». Российская электронная библиотека.

д)перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

- Официальный инвестиционный портал Севастополя <http://investsevastopol.ru/>

- Официальный инвестиционный портал регионов РФ <https://www.investinregions.ru/>

е) Описание материально-технического обеспечения.

№ п/п	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа	Приспособленность помещений для использования инвалидами и лицами с ОВЗ
-------	---	---	---	---

1	Аудитория для проведения лекционных и семинарских занятий № 203	Оснащена столами, стульями, кафедрой и столом для преподавателя, доской, проектором и экраном, 50 раб. мест	-Windows SL 8.1 Russian OLP NL AcademicEdition Legalization GetGenuine, Windows Professional 8.1 Russian Upgrade OLP NL Academic Edition. -Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN No Level. - Adobe Acrobat PRO 9. - NERO 9. ЛицензияMathWorks Academic new Product From 5 to 9 Group Licenses (per License) MATLAB Simulink Optimization Toolbox Symbolic Math Toolbox Partial Differential Equation Toolbox Statistics Toolbox Curve Fitting Toolbox	
2	Аудитория для проведения лекционных и семинарских занятий № 278	Оснащена столами, стульями, кафедрой и столом для преподавателя, доской, проектором и экраном, 50 раб. мест	-Windows SL 8.1 Russian OLP NL AcademicEdition Legalization GetGenuine, Windows Professional 8.1 Russian Upgrade OLP NL Academic Edition. -Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN No Level. - Adobe Acrobat PRO 9. - NERO 9. ЛицензияMathWorks Academic new Product From 5 to 9 Group Licenses (per License) MATLAB Simulink Optimization Toolbox Symbolic Math Toolbox Partial Differential Equation Toolbox Statistics Toolbox Curve Fitting Toolbox	

9. Соответствие результатов обучения по данному элементу ОПОП результатам освоения ОПОП указано в общей характеристике ОПОП.

10. Язык преподавания - русский

11. Преподаватель (преподаватели).

Доцент кафедры управления Сторожук Р.П.

12.Автор (авторы) программы.

Доцент кафедры управления Сторожук Р.П.