

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
профессионального образования
Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова
филиал МГУ в г. Севастополе
факультет психологии
кафедра психологии

УТВЕРЖДАЮ



Директор

Филиала МГУ в г. Севастополе

О.А. Шпырко

2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Наименование дисциплины (модуля):

БАЗ Организационная психология

код и наименование дисциплины (модуля)

Уровень высшего образования:

бакалавриат

Направление подготовки:

37.03.01 Психология

(код и название направления/специальности)

Направленность (профиль) ОПОП:

общий

(если дисциплина (модуль) относится к вариативной части программы)

Форма обучения:

очная

очная, очно-заочная

Рабочая программа рассмотрена
на заседании кафедры психологии
протокол № 5 от «24» 06 2024 г.

Заведующий кафедрой психологии
(О.А. Тихомандрицкая)

(подпись)

Рабочая программа одобрена
Методическим советом
Филиала МГУ в г. Севастополе

Протокол № 19 от «29» 08 2024 г.

(Л.И. Теплова)

(подпись)

Севастополь, 2024

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 «Психология» (уровень бакалавриата), утвержден приказом Министерства науки и высшего образования РФ от 29 июля 2020 года № 839

Год (годы) приема на обучение: 2022.

курс – 3

семестр – 6

зачетных единиц – 4

академических часов – 42, в т.ч.:

лекций – 14 часов;

семинарских занятий – 14 часов;

практических занятий – 14 часов.

Формы промежуточной аттестации: зачет в 6 семестре.

1. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Целями освоения дисциплины «Организационная психология» являются: знакомство с предметной областью, теоретическим обоснованием и методами исследований в организационной психологии как комплексной научно-практической психологической дисциплине с выходом на решение практических проблем в сфере управления человеческими ресурсами в современных организациях. Основная направленность курса состоит в ознакомлении с принципами системного анализа трудовой деятельности сотрудников организаций разного типа и особенностей влияния психологических факторов на эффективность организационных взаимодействий. Особое внимание уделяется знакомству с современными технологиями, процедурами и формами работы психолога с персоналом организаций, нацеленных на модернизацию труда и оптимизацию отношений в коллективе.

Курс «Организационная психология» относится к дисциплинам базовой части учебного плана подготовки бакалавров по направлению 37.03.01 «Психология».

2. Входные требования для освоения дисциплины

Для успешного усвоения курса студенты должны владеть знаниями и умениями следующих базовых курсов: «Общая психология», «Социальная психология», «Психология развития и возрастная психология», «Введение в клиническую психологию».

3. Результаты обучения по дисциплине.

Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать: основные типы проблем, затрудняющих эффективное функционирование персонала современных организаций, и способы их разрешения с учетом возможностей применения в конкретных организационных условиях;

Уметь: осуществлять подготовку общей схемы проведения диагностико-оптимизационной работы с персоналом организаций и выбирать конкретные методические процедуры ее реализации, соответствующие специфике организационных проблем с учетом профессиональных компетенций и этических норм работы психолога в прикладных условиях;

Владеть: средствами психологического анализа различных форм организационных взаимодействий с выходом на определение специфики проблем, характерных для сотрудников конкретных организаций, и конкретными методами и формами проведения организационно-психологических исследований диагностикой и оптимизационной направленности.

Иметь опыт: в решении стандартных задач профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности.

4. Формат обучения – контактный.

5. Объем дисциплины:

составляет 4 зачетных единицы, в том числе 42 академических часов, отведенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (аудиторная нагрузка), 102 часа на самостоятельную работу обучающегося;

зачетных единиц 4

академических часов 42

лекций 14

семинарских занятий 14

практических занятий 14

6. Содержание дисциплины

6.1. Структура дисциплины по темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Наименование разделов и тем дисциплины Форма промежуточной аттестации по дисциплине	Номинальные трудозатраты обучающегося		Всего академических часов	Формы текущего контроля успеваемости	
	Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем) Виды контактной работы, академические часы				
	Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа			
Междисциплинарный статус и специфика предмета организационной психологии.	2		8	10	Эссе.
Основные понятия и категории анализа в организационной психологии.	2	2	8	12	Фронтальный опрос.
Классические и современные теории организаций.	2	2	8	12	Реферат.
Понятие организации как социотехнической системы.	2	2	8	12	Реферат.
Основные системные характеристики организаций.	2	6	8	16	Контрольная работа.
Иерархические уровни анализа организационного поведения.	2		8	10	Реферат.
Психологические регуляторы деятельности отдельного работника.	2	6	8	16	Кейсы.
Особенности психологических взаимодействий сотрудников в рабочей группе.		2	8	10	Кейсы.
Психологические факторы регуляции совместной деятельности персонала организации.		2	8	10	Кейсы.
Типы исследований и методы работы организационного психолога.		2	8	10	Коллоквиум. Реферат.
Основные направления		2	8	10	Контрольная

работы психолога-практика в организациях.					работа.
Профессиональная позиция психолога.		2	8	10	Письменный зачет. Компьютерное тестирование.
Промежуточная аттестация:			6	6	зачет
Итого	14	28	102	144	

6.2. Содержание дисциплины

А. План лекций

№ п/п	Наименование разделов, тем дисциплины	Содержание разделов, тем дисциплины
1.	Междисциплинарный статус и специфика предмета организационной психологии.	Связи организационной психологии с традиционными психологическими дисциплинами (психология труда, социальная психология, психология управления) и прикладными направлениями работ по оптимизации деятельности человека (НОТ, управление персоналом, организационное консультирование). История становления организационной психологии как самостоятельной научной дисциплины. Специфика предмета организационной психологии в комплексе наук о трудовой деятельности человека. Основные практико-ориентированные направления исследований в организационной психологии.
2.	Основные понятия и категории анализа в организационной психологии.	Труд и работа. Структура трудовой деятельности. Организационные формы труда. Профессионал и профессиональная роль. Служащий организации и должностная позиция. Требования к профессионалу и должностные регламентации. Система прав и обязанностей служащего организации.
3.	Классические и современные теории организаций.	Технократический подход к анализу организаций – ранние теории организаций (М. Вебер, Ф.У. Тейлор и др.). Организация как социальная общность (Э.Мэйо и др., теория Д. Мак-Грегора.). Организации и управление (А. Файоль). Системные теории организаций: описательные модели, организация как открытая система, современные интеракционистские модели организаций (Ч. Бернард, Г. Саймон и др.).
4.	Понятие организации как социотехнической системы.	Общее понятие организации в рамках системного подхода. Основные определения организации, используемые в организационной психологии. Типы организаций и их классификации по целевой направленности. Основные функции персонала в организациях, их распределение. Организации в постиндустриальном обществе.
5.	Основные системные характеристики организаций.	Целевая структура деятельности организации. Иерархии внешних и внутренних целей. Задачи и функции персонала, понятие «технологии». Структура организации, функциональные подразделения и типы взаимодействий. Размеры и пространственная локализация организаций. Рабочее время и режимы работы в организациях. Традиции и их роль в обеспечении длительного существования организаций. Успешность работы организации. Критерии продуктивности и эффективности деятельности организаций. Знакомство с методикой «Организационный скрининг».
6.	Иерархические уровни	Взаимодействия уровня «человек-работа». Взаимодействия

	анализа организационного поведения.	уровня «специалист – рабочая группа/трудовой коллектив». Взаимодействия уровня «служащий – организация». Понятие коллективного субъекта труда. Особенности межорганизационных взаимодействий. Понятия «внешней» и «внутренней» организационной среды. Модели адаптации организации к внешней среде.
7.	Психологические регуляторы деятельности отдельного работника.	Ценностные ориентации и значимость труда. Основные субъективные составляющие труда (модель Дж. Олдмана и Дж. Хакмана). «Субъективный образ» трудовой ситуации и методы его реконструкции. Трудовая мотивация, основные концепции и модели. Удовлетворенность трудом, интегративный подход. Методы оценки мотивационной структуры личности работника. Прогностические методы оценки удовлетворенности трудом

Б. План семинарских занятий

№ п/п	Наименование разделов, тем дисциплины	Содержание разделов, тем дисциплины
1.	Тема 1. Основные понятия и категории анализа в организационной психологии.	1. Чем отличаются по содержанию такие понятия как «труд» и «работа», «трудовой пост» и «профессиональная роль», «профессиональная компетентность» и «должностные обязанности»? 2. Каким образом эти понятия соотносятся с основными уровнями анализ деятельности человека в организациях («работающий человек», «специалист», «служащий организации»)? 3. На чем основаны процессы регуляции в системе прав и обязанностей служащего в организации?
2.	Тема 2. Классические и современные теории организаций.	1. Какие основные аспекты анализ совместной трудовой деятельности доминировали в ранних теориях организаций? 2. Чем обусловлено развитие организационных теорий социальной ориентации? Дайте сравнительную характеристику подходов к анализу организационных взаимодействий в рамках теорий Х-У Д. Мак-Грегора. 3. Какие принципы лежат в основе создания системных теорий организаций? 4. На чем основано описание организаций как «открытой системы»?
3.	Тема 3. Понятие организации как социотехнической системы.	1. Как определяется понятие «организация» в рамках системного подхода? Что нового это дает по сравнению с описательными трактовками организационных взаимодействий? 2. Какие аспекты выполнения совместной деятельности подчеркиваются в определениях организации, используемых в организационной психологии? 3. Каким образом могут быть выделены типы организаций по их целевой направленности? 4. В чем состоят особенности развития новых форм организаций в постиндустриальном обществе?
4.	Тема 4. Основные системные характеристики и организаций.	1. Какие основные характеристики используются в системном анализе организаций? 2. По каким основным блокам строится анализ целевой структуры организации? В чем состоит различие внешних и внутренних целей? 3. Каким образом распределение задач и функций персонала организации отражается в понятии технологии? Назовите основные типы технологий, определяющих функциональное распределение труда? 4. В чем состоят различия показателей результативности и эффективности деятельности организаций? Назовите основные критерии успешной и эффективной работы организаций.
5.	Тема 5.	1. В чем состоит специфика психологического анализа деятельности,

	Психологические регуляторы деятельности отдельного работника.	соответствующего разным уровням организационных взаимодействий. 2. Каким образом «субъективные образ» работы связан с развитием трудовой мотивации? 3. В чем состоит специфика описательных и процессуальных моделей трудовой мотивации? Приведите примеры наиболее известных теорий. 4. В чем состоят основные проявления удовлетворенности трудом как индивидуальной, групповой и организационной характеристики?
--	--	---

В. План практических занятий

№ п/п	Наименование разделов, тем дисциплины	Содержание разделов, тем дисциплины
1.	Тема 5. Основные системные характеристик и организаций.	1. Задание «Построение схемы анализа целевой структуры организации». 2. Деловая игра «Психологические основы распределения функций персонала в организации». 3. Деловая игра «Функциональное распределение труда в организации». 4. Фокус-группа «Критерии успешной и эффективной работы организаций».
2.	Тема 7. Психологические регуляторы деятельности отдельного работника.	1. Деловая игра «Специфика психологического анализ деятельности в соответствии с разными уровнями организационных взаимодействий». 2. Тренинг «Развитие трудовой мотивации» 3. Задание «Комплексная оценка удовлетворенности трудом персонала в организации». Диагностика социально-психологического климата в организации.
3.	Тема 8. Особенности психологически взаимодействия сотрудников в рабочих группах.	1. Задание «Диагностика внутренних личностных детерминант успешной деятельности персонала организации». 2. Деловая игра «Руководитель организации» (психологические аспекты успешного руководства, стили руководства). 3. Тренинг «Психологическая готовность и ПВК руководителя». 4. Тренинг «Групповой сплоченности».
4.	Тема 9. Психологические факторы регуляции совместной деятельности персонала организации.	1. Деловая игра «Жизнь организаций с разными типами организационных культур». 2. Тренинг формирования организационных ценностей.
5.	Тема 10. Типы исследований и методы работы организационного психолога.	1. Разработка программы исследования в организационной психологии. 2. Центр оценки и развития персонала (ассесмент-центр).

6.	Тема 11. Основные направления работы психолога- практика в организациях.	1. Написание должностных инструкций психолога в организации. 2. Построение программы и плана деятельности психолога в организации. 3. Дискуссия «Проблемные вопросы деятельности психолога в организации».
7.	Тема 12. Профессиональ- ная позиция психолога.	1. Фокус-группа «Требования к уровню профессиональной подготовки и сферам компетенции организационного психолога». 2. Тренинг «ПВК организационного психолога». 3. Тренинг «Психологическая готовность психолога для работы по предназначению в организации». 4. Отработка знаний вопросов профессиональной этики в ходе выполнения упражнений: «Диагностика и представление обратной связи руководителю, испытуемому», «Поведение в различных ситуациях», «Формирование рекомендаций» и т.д.

7. Фонд оценочных средств

7.1. Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля успеваемости, критерии и шкалы оценивания

Вопросы для самостоятельной подготовки (конспектирование):

- 1) Междисциплинарные связи организационной психологии.
- 2) История развития организационной психологии.
- 3) Специфика предмета организационной психологии в комплексе наук о трудовой деятельности человека.
- 4) Основные практико-ориентированные направления исследований в организационной психологии.
- 5) Труд человека в организации: работа, должностная позиция, права обязанности, психологические особенности работы в организации.
- 6) Подходы в организационной психологии.
- 7) Типы организаций.
- 8) Жизненный цикл организации.
- 9) Типы организационной культуры и их специфика.
- 10) Структура организации.
- 11) Психологические детерминанты работы персонала в организации: ценностно-смысловые, мотивационные и т.д.
- 12) Функциональное распределение обязанностей в организации и властные структуры.
- 13) Понятие коллективного субъекта труда.
- 14) Классификация типов исследований в организационной психологии.
- 15) Методов сбора и анализа данных, используемых в организационной психологии.
- 16) Классификация видов оптимизационной работы и консультационной помощи в организациях.
- 17) Должностной статус психолога и особенности его профессиональной позиции в организации.
- 18) «Организационный психолог» – профессиональные требования и сферы компетентности.
- 19) Этические нормы и правила работы психолога в организации.
- 20) Основные функциональные роли психолога в организациях.

Примерная тематика рефератов:

1. Междисциплинарный статус организационной психологии.
2. Организация как «машина» и организация как «социальная общность» – сравнительный анализ концептуальных подходов.

3. Системная методология анализа организационных взаимодействий.
4. Организации в постиндустриальном обществе.
5. Понятие организационного консультирования в «широком» и «узком» значении термина.
6. Управленческий труд – психологические особенности и требования.
7. Инновационные процессы в организациях – психологические последствия.
8. Лидерство и реализация властных функций в организации.
9. Кризисы в развитии организаций
10. Организационная политика и личная жизнь
11. Феномен «организационной культуры»
12. Требования к профессиональным компетенциям специалиста-психолога, работающего в сфере организационного консультирования.
13. Особенности профессиональной деятельности и формы реализации трудовых задач психологом, работающим в организации.

Темы курсовых работ (36 часов самостоятельной работы предоставляется студентам для подготовки курсовой работы):

1. Взаимосвязь организационных ценностей и эффективности трудового поведения.
2. Значимость труда и ее отражение в индивидуальных и групповых ценностях.
3. Оценка внутреннего личностного потенциала руководителя.
4. Взаимосвязь лидерства и эффективности деятельности руководителя.
5. Анализ и типология факторов организационного стресса.
6. Взаимосвязь организационного стресса с конфликтностью в организации.
7. Анализ социокультурных различий в организационном поведении.
8. Анализ гендерных отличий в организационном поведении.
9. Формы и методы оказания психологической помощи персоналу организаций.
10. Взаимосвязь между результатами диагностической оценки персонала и оказанием психологических консультационных услуг в организациях.
11. Профессиональное выгорание личности в организации.
12. Профессиональная мотивация персонала в организациях с разным стилем руководства.
13. Методы психосемантики в организационной психологии.
14. Анализ психологических детерминант переговорного процесса в организации.
15. Психологические аспекты безопасности организации.
16. Проблемы адаптации субъекта к организации.
17. Коучинг как технология раскрытия профессионального потенциала личности.
18. Адаптация сотрудников к организационным изменениям.
19. Анализ межличностных конфликтов в организации.
20. Анализ мотивационных аспектов карьеры.

7.2. Типовые контрольные задания для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Перечень вопросов к зачету

Система итогового контроля знаний(перечень вопросов к зачету).

1. Предмет и основные направления исследований в области организационной психологии.
2. История становления организационной психологии как самостоятельной научной дисциплины.
3. Междисциплинарные связи организационной психологии.
4. Понятия «труд», «работа», организационное поведение», «профессиональная роль», «трудовой пост» и их соотношение.
5. Классические теории организаций.
6. Системные теории организаций.
7. Понятие организации как социотехнической системы.
8. Типы организаций, их классификации по внешней целевой направленности.
9. Постиндустриальное общество и формирование организаций нового типа.
10. Роль изучения возможностей и ограничений влияния «человеческого фактора на эффективность деятельности организаций. Место организационного консультирования в решении этих проблем.
11. Основные характеристики организаций и система их взаимосвязей (общая модель).

12. Цели организации, их иерархическая структура.
13. Развитие организаций, основные стадии. Факторы продолжительного существования организации.
14. Эффективность работы организации, основные критерии и их типология.
15. Методы системно-структурного анализа организации.
16. Иерархический уровни анализа деятельности человека в организации.
17. Стресс-факторы организационной среды и здоровье профессионалов.
18. Трудовая мотивация и основные подходы к ее изучению.
19. Удовлетворенность трудом, интегративный подход к оценке.
20. Значимость и субъективный смысл труда.
21. Индивидуальные ценности и групповые нормы.
22. Руководство и лидерство, лидерские позиции.
23. Стили руководства, модели взаимодействия «руководитель – группа»
24. Групповая сплоченность, психологический климат в группе.
25. Реализация властных функций в организации.
26. Системы оплаты и вознаграждения за труд, влияние на качество труда.
27. Социо-культурные и организационные нормы труда.
28. Организационные ценности.
29. Понятие «организационной культуры», методы ее изучения
30. Организационное развитие и инновационные технологии.
31. Новые формы труда и организационные взаимодействия в постиндустриальном обществе.
32. Основные типы исследований в организационной психологии.
33. Классификации методов сбора и анализа данных, используемых в организационной психологии.
34. Парадигма «исследование – диагностика – консультирования/коррекция» в организационной психологии.
35. Основные функциональные роли психолога в организациях.
36. Профессиональные требования и сферы компетентности организационного психолога.

ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ результатов обучения (РО) по дисциплине (модулю)				
Оценка РО и соответствующие виды оценочных средств	Не зачтено	Зачтено		
Знания (виды оценочных средств: устные и письменные опросы и контрольные работы, тесты, и т.п.)	Отсутств ие знаний	Фрагментарн ые знания	Общие, но не структурированны е знания	Сформированн ые систематически е знания
Умения (виды оценочных средств: практические контрольные задания, написание и защита рефератов на заданную тему и т.п.)	Отсутств ие умений	В целом успешное, но не систематичес кое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение (допускает неточности непринципиальног о характера)	Успешное и систематическо е умение
Навыки (владения, опыт деятельности) (виды оценочных средств: выполнение и защита курсовой работы, отчет по практике, отчет по НИР и т.п.)	Отсутств ие навыков (владени й, опыта)	Наличие отдельных навыков (наличие фрагментарн ого опыта)	В целом, сформированные навыки (владения), но используемые не в активной форме	Сформированн ые навыки (владения), применяемые при решении задач

8. Ресурсное обеспечение дисциплины:

8.1. Перечень основной и дополнительной литературы:

- 1.Организационная психология: Учебник для академического бакалавриата/ Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова. - М.: Юрайт, 2014. - 571 с.
- 2.Свенцицкий А.Л. Организационная психология: Учебник для вузов/ А.Л. Свенцицкий. - М.: Юрайт, 2014. - 504 с.
- 3.Стоу, Барри М. Антология организационной психологии: Пер. с англ./ Барри М. Стоу. - М.: Вершина, 2005. - 702 с.
- 4.Шепелева Л.Н. Программы социально-психологических тренингов/ Л.Н. Шепелева. - СПб.; М.; Харьков, Минск: Питер, 2007. - 160 с.
- 5.Стрелков Ю.К. Инженерная и профессиональная психология: Учебное пособие для вузов/ Ю.К. Стрелков. - М.: Академия, 2001. - 360 с.

8.2 Перечень лицензионного программного обеспечения:

- Windows SL 8.1 Russian OLP NL AcademicEdition Legalization GetGenuine
- Windows Professional 8.1 Russian Upgrade OLP NL AcademicEdition
- Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN No Level (Microsoft Windows Starter -16 шт.)
- Microsoft Office 2007 Russian Academic OPEN NO level
- Microsoft Office Professional Plus 2013 OPEN

Права на программы для ЭВМ:

- Office Professional Plus Russian LicSAPk OLP NL AcademicEdition
- Adobe Acrobat PRO 9
- NERO 9
- Arc GIS for DeskTop 10.2
- Golden Software Surfer 12 2-10 Users CD
- Golden Software Grapher 11 2-10 Users CD
- Golden Software Didger 5 2-10 Users CD
- Windows 1 OEM

8.3 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

- <http://www.pedlib.ru> – педагогическая библиотека;
- <http://www.ed.gov.ru> –официальный сайт МОиН;
- <http://elibrary.ru/defaultx.asp> – научная электронная библиотека;
- <http://www.slogiston.ru> – литература по социальной работе;
- <http://lib.vspu.ac.ru/index.html> - фундаментальная библиотека в ГПУ.

8.4 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- <http://www.psytolerance.info> – психологические информационные сборники;
- <http://www.narotiv.ru> - Сборники научных статей по психологии;
- <http://www.psychological.ru> – Практическая психология;
- <http://www.voppsy.ru> – Вопросы психологии;
- <http://www.psyedu.ru> – Психологическая наука и образование;
- <http://www.courier.com.ru> –Курьер образования
- <http://www.bookap.by.ru> –библиотека психологической литературы разных направлений;
- <http://magasine.mospsy.ru> – Московский психологический журнал;
- PSY.Iseptember.ru – Ежедневник «Школьный психолог»;
- <http://www.psicholras.ru/08.shtml> – Психологический журнал;
- http://www.vlad_sadovsk.chat.ru/article.htm - Психологический вестник.
- URL: <http://psystudy.ru/index.php/num/2010n3-11/320-kornilova11.html> Психологические исследования: электронный научный журнал. 2010. №3 (11).

- www.Psy.1september.ru – Портал издательского дома «Первое сентября», газета «Школьный психолог». Статьи - публикации документов, касающихся психологической службы образования; методические рекомендации; разработки практических занятий.
- www.rospsy.ru – Сайт федерального общества педагогов-психологов. Нормативные документы, информация о конференциях и съездах, решениях по вопросам психологии в образовании.
- www.vorpsy.ru - Сайт журнала «Вопросы психологии», архив публикаций за 1980-1995г., аннотации публикаций до 2005г. Удобный поиск по разделам (дисциплинам), темам и авторам статей.
- <http://www.apa.org/ethics/> - Этические разработки и этические комиссии Американской психологической ассоциации, в том числе знаменитый Этический кодекс (самая поздняя и полная версия) - <http://www.apa.org/ethics/code/index.aspx>

8.5 Описание материально-технического обеспечения.

Лекционная аудитория с экраном, мультимедийный проектор и ноутбук.

9. Соответствие результатов обучения по данному элементу ОПОП результатам освоения ОПОП указано в Общей характеристике ОПОП.

10. Язык преподавания – русский.

11. Преподаватель (преподаватели).

Старший преподаватель кафедры психологии Романовская Ю. А.

12. Автор (авторы) программы.

Кандидат психологических наук, доцент кафедры психологии Наличаева С. А.