

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
профессионального образования
Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова
филиал МГУ в г. Севастополе
факультет психологии
кафедра психологии

УТВЕРЖДАЮ



Директор
Филиала МГУ в г. Севастополе
О.А. Шпырко
2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
Наименование дисциплины (модуля):

БАЗ Психология труда, инженерная психология и эргономика

код и наименование дисциплины (модуля)

Уровень высшего образования:
бакалавриат

Направление подготовки:

37.03.01 Психология

(код и название направления/специальности)

Направленность (профиль) ОПОП:
общий

(если дисциплина (модуль) относится к вариативной части программы)

Форма обучения:

очная

очная, очно-заочная

Рабочая программа рассмотрена
на заседании кафедры психологии
протокол № 5 от «24» 06 2024 г.
Заведующий кафедрой психологии
(подпись) (О.А. Тихомандрицкая)

Рабочая программа одобрена
Методическим советом
Филиала МГУ в г. Севастополе
Протокол № 10 от «29» 08 2024 г.
(подпись) (Л.И. Теплова)

Севастополь, 2024

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 «Психология» (уровень бакалавриата), утвержден приказом Министерства науки и высшего образования РФ от 29 июля 2020 года № 839.

Год приема на обучение 2021.

курс – 4

семестр – 7

зачетных единиц – 2

академических часов – 72, в т.ч.:

лекций – 18 часов;

семинарских занятий – 18 часов

практических занятий – нет.

Формы промежуточной аттестации: экзамен в 7 семестре.

1. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Целью освоения дисциплины «Психология труда, инженерная психология и эргономика» является формирование системы знаний в области подходов и теоретических концепций психологии труда, инженерной психологии и эргономики; методов исследования и решения научно-практических задач повышения эффективности труда, сохранения здоровья и развития личности субъекта труда.

Курс «Психология труда, инженерная психология и эргономика» относится к дисциплинам (модулям) базовой части учебного плана подготовки бакалавров по направлению 37.03.01 «Психология».

2. Входные требования для освоения дисциплины

Курс опирается на дисциплины общепрофессиональной психологической подготовки (общая психология, психофизиология, социальная психология, психология развития и возрастная психология, психодиагностика, педагогическая психология).

3. Результаты обучения по дисциплине.

Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать: основные концепции психологии труда, инженерной психологии и эргономики, понимать, в каких областях практики и каким образом могут быть применены знания научной психологии; пределы применения знаний, умений и навыков на практике.

Уметь: разрабатывать программу психологического обследования субъектов труда и их деятельности в связи с конкретным социальным заказом; проводить психологический анализ конкретных видов труда, профессиональных задач и ситуаций; составлять эмпирические классификации профессий; выбирать пути и средства оптимизации, применительно к конкретной проблемной ситуации.

Владеть: методологическими подходами, теоретическими знаниями, методами исследования и воздействия, адекватными различным практическим задачам психологии труда, инженерной психологии и эргономики.

Иметь опыт: в решении стандартных задач профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности.

4. Формат обучения – контактный.

5. Объем дисциплины:

составляет 2 зачетные единицы, в том числе 36 академических часов, отведенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (аудиторная нагрузка), 36 часов на самостоятельную работу обучающегося;

зачетных единиц 2

академических часов 36

лекций 18

семинарских занятий 18

6. Содержание дисциплины

6.1. Структура дисциплины по темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Наименование разделов и тем дисциплины Форма промежуточной аттестации по дисциплине	Номинальные трудозатраты обучающегося		Всего академических часов	Формы текущего контроля успеваемости	
	Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем) Виды контактной работы, академические часы				Самостоятельная работа обучающегося, академические часы
	Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа			
Обзорная характеристика психологических наук о труде. Базовые понятия психологии труда, инженерной психологии и эргономики.	2		2	4	Фронтальный опрос
Теоретико-методологические основы психологии труда и инженерной психологии.	2		2	4	Фронтальный опрос
Концептуально-методологические подходы и методы психологического изучения профессиональной деятельности.		4	2	6	Реферат
Ценностно-мотивационная направленность субъекта труда. Развитие человека как субъекта труда.		4	2	6	Фронтальный опрос
Профессиональное самоопределение и карьерное консультирование.	2		2	4	Фронтальный опрос
Индивидуальный стиль трудовой деятельности.	2		2	4	Фронтальный опрос
Психология	2		2	4	Реферат

профессионального отбора.					
Психология профессиональной работоспособности и функциональные состояния в труде.	2	4	2	8	Контрольная работа
Инженерно-психологический анализ труда в технически сложных и опасных профессиях.		2	2	4	Фронтальный опрос
Профессиональный опыт субъекта операторского труда и временной анализ трудового процесса.		2	2	4	Фронтальный опрос
Инженерно-психологическое исследование когнитивных и сенсомоторных процессов операторского труда в сложных технических системах.	2		2	4	Фронтальный опрос
Психология и безопасность эргатических систем.	2		2	4	Контрольная работа
Эргономические характеристики и показатели. Инженерно-психологическое и эргономическое проектирование эргатических систем. Эргономическая оценка эргатических систем.	2		2	4	Фронтальный опрос
Инженерно-психологическое и эргономическое проектирование и оценка рабочего пространства, ручного инструмента, спецснаряжения и рабочей одежды, органов управления в СЧМ.		2	2	4	Реферат
Промежуточная аттестация:			8	8	экзамен
Итого	18	18		72	

6.2. Содержание дисциплины

А. План лекций

№ п/п	Наименование разделов, тем дисциплины	Содержание разделов, тем дисциплины
1.	Лекция 1. Обзорная характеристика психологических наук о труде. Базовые понятия психологии труда, инженерной психологии и эргономики.	<p>Психология труда, инженерная психология, эргономика, как научно-практические дисциплины. Предмет и задачи. Смежные области психологического знания о труде и трудящихся.</p> <p>История отечественных и зарубежных психологических наук о труде. Актуальные направления деятельности психолога-практика в сфере профессионального труда. Труд, профессия, специальность, трудовой пост в организации и его компоненты; типология продуктов труда; классификация средств труда. Эргатическая система и эргатические функции. Субъект труда, уровни его исследования; внутренние условия субъекта труда; психологические признаки сознания субъекта труда; «оператор» как субъект труда в сложных технических системах; индивидуальный и коллективный субъект профессиональной деятельности.</p>
2.	Лекция 2. Теоретико-методологические основы психологии труда, инженерной психологии и эргономики.	<p>Теории и модели психологических исследований трудовой деятельности. Принципы системно-деятельностного, субъектно-деятельностного и личностно-деятельностного подходов; принцип развития. Методы построения теории в психологии труда и инженерной психологии. Эмпирико-познавательные методы. Методы диагностики. Методы анализа и интерпретации эмпирических данных. Метод моделирования и его разновидности. Преобразующие или конструктивные методы психологии труда.</p> <p>Потребность, мотив, стимул, мотивация, профессиональные интересы, предпочтения, склонности, удовлетворенность трудом, ценностные ориентации, ценностно-мотивационная направленность субъекта труда.</p> <p>Классификация трудовых мотивов. Типология профессиональных предпочтений, профессиональных типов личности и разновидностей профессиональной среды Дж. Холланда. Хоторнские эксперименты, концепция человеческих отношений в научном управлении и проблема удовлетворенности трудом;</p>

		<p>проекты гуманизации труда, оценка “качества труда” в организационном проектировании. Содержательно-структурные и процессуальные концепции трудовой мотивации, их достоинства, ограничения и пути использования в практике работы с персоналом. Методы диагностики мотивационных образований. Трудовая теория типологии культуры А.А. Богданова. Роль труда в антропогенезе и на начальных этапах онтогенеза. Значение труда как ведущей деятельности в системе нравственного и гражданского воспитания подрастающего поколения.</p>
3.	<p>Лекция 5. Профессиональное самоопределение и карьерное консультирование.</p>	<p>Профессиональная ориентация; профессиональная консультация. Карьера и ее разновидности. Профессиональная идентичность и ее динамика. Теоретические концепции и подходы в психологическом обеспечении профессионального самоопределения:</p> <p>а) Дифференциально-типологический подход (модель Ф.Парсонса; концепция Е.А.Климова; концепция типологии личностных профессиональных предпочтений и профессиональной среды Дж. Холланда).</p> <p>б) Институциональный подход (теория ролей и латентных признаков труда М.Ягоды; «витаминная модель» П. Уорра; «символический интеракционизм» И. Гофмана).</p> <p>в) Структурно-поведенческий подход. Психология труда, психология развития и акмеология в исследовании «вершин» профессионального развития личности (А.А.Бодалев).</p> <p>г) Когнитивно-мотивационный подход (психодинамический подход Э. Ро; судьбоанализ Л.Сонди; теория ожидаемой ценности Н. Физера; концепция принятия карьерных решений Д.Тидемана и О'Хара; теория атрибутивного стиля М. Зелигмана; концепция факторов успешного поиска работы Лэтэка Дж. и Дозье Дж.).</p> <p>1. д) Биографический подход (концепция «профессиональной зрелости» и «профессиональной адаптивности» Д. Сьюпера; концепция биографических предпосылок и следствий нестабильной карьеры Г.Элдера и А.Каспи, «модель межпоколенной бедности» и пути ее преодоления М.Раттера и др.).</p> <p>Психологические типологии профессий. Критерии и методы разработки классификации профессий. Составление эмпирических группировок видов труда на основе расчета коэффициентов сходства (различия) признаков при попарном сравнении профессий как многопризнаковых объектов. Классификация профессий, созданная в целях профориентации и профконсультации (Е.А.Климов). Классификации видов</p>

		операторского труда.
4.	Лекция 6. Индивидуальный стиль трудовой деятельности	Понятие индивидуального стиля деятельности (ИСД) в концепции интегральной индивидуальности В.С.Мерлина; эффективный индивидуальный стиль и «псевдостиль»; зона неопределенности в трудовой деятельности как предпосылка возможного формирования успешного ИСД; устойчивость ИСД в онтогенезе, осознанные и несознаваемые компоненты ИСД; возможность произвольного владения разными ИСД; методы психологического изучения, оценки и формирования оптимального ИСД; опыт психологического исследования ИСД (Е.А.Климов, В.А.Толочек, В.И.Моросанова и др.).
5.	Лекция 7. Психология профессионального отбора.	Профессиональная пригодность как свойство системы «субъект труда - профессия». Субъектные факторы профпригодности. Психологически обоснованные способы оптимизации соответствия человека требованиям профессии (профессиональная диагностика; профессиональный отбор; профессиональная ориентация и консультация по выбору профессии; профессиональное обучение, рационализация труда). Принципы и этапы разработки методов прогнозирования профессиональной пригодности. Критерии применимости методов профессиональной психодиагностики. Правовые и этические нормы прогнозирования профпригодности. Основные понятия психологического изучения профессий: профессиография, профессиограмма, психограмма профессионала, ПВК. Своеобразие ПВК при решении разных практических задач. Профессионально обусловленные особенности психики индивидуальных и групповых субъектов труда. Принципы профессиографии; цели и схемы профессиографирования. Способы фиксации профессиографического материала. Виды и уровни психологического анализа профессиональной деятельности в зависимости от этапа и предмета изучения. Направления профессиографии в зависимости от прикладной цели исследования. Профессиональная деятельность, профессиональные задачи и трудовые действия.
6.	Лекция 8. Психология профессиональной работоспособности и функциональные состояния в труде.	Трудоспособность, дееспособность, работоспособность, функциональные состояния человека в труде. Обусловленность функциональных состояний субъекта труда характером профессиональной нагрузки, условиями труда и его внутренними ресурсами. Оценка трудовой нагрузки. Стадии динамики работоспособности. Оптимальные состояния (операционная напряженность, функциональный комфорт, состояние «потока» и др.). Неблагоприятные функциональные состояния. Острые и хронические состояния. Экстремальные состояния. Цели и методы диагностики

		<p>функциональных состояний. Психологические технологии профилактики и коррекции неблагоприятных функциональных состояний. Психологические и физиологические основы проектирования, оценки и коррекции режима труда и отдыха.</p> <p>2. Психологические аспекты социально-трудовой реадaptации и реабилитации больных и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>
7.	<p>Лекция 11. Инженерно-психологическое исследование когнитивных и сенсомоторных процессов операторского труда в сложных технических системах</p>	<p>Реальное пространство и его восприятие профессионалом. Сенсомоторное рабочее пространство. Концепции восприятия в профессиональной деятельности. Оперативные единицы восприятия. Оперативный образ ситуации, информационная и концептуальная модель управляемой ситуации. Перцептивный мир специалиста и его своеобразие в разных операторских профессиях. Трудовое действие и память. Индивидуальный опыт человека и память. Методики оценки оперативной памяти персонала эргатической системы. Составление характеристики мышления оператора через интерпретацию выполняемых им профессиональных задач. Принятие решений в операторских профессиях: исследование, моделирование, оценка, обучение принятию решений. Гибкость мышления оператора, ее оценка. Практическое мышление в труде оператора. Методика биполярных шкал в изучении операторских профессий. Сенсо-моторное действие оператора в структуре профессионального опыта. Схемы действия в организации двигательного опыта. Циклические и одиночные действия. Пространственно-временные структуры профессионального опыта.</p> <p>Инженерно-психологическое и эргономическое проектирование и оценка информационной среды в эргатических системах.</p> <p>Средства отображения информации, их разновидности и критерии оценки. Особенности проектирования и оценки индивидуальных и коллективных средств отображения информации. Модификация, модернизация, перестройка систем. Автоматизация. Компьютеризация в различных видах труда. Интеллектуальный интерфейс. Инженерная психология и эргономика в проектировании, оценке и совершенствовании информационных и компьютерных средств и технологий. Оценка результатов труда и трудового процесса. «Функциональный комфорт» и его оценка. Оценка надежности эргатической системы. Оценка качества промышленной продукции, товаров и услуг. Порядок и методика проведения эргономической экспертизы. Эргономические аспекты стандартизации.</p> <p>Профессиональная устойчивость личности и ее оценка. Эмоциональные дифференциации в перцептивном мире и в когнитивной карте. Ожидания, мотивы, потребности, и ценностные ориентации, типичные для представителей операторского труда. Причины отказа работников от</p>

		<p>задания в сложных и опасных профессиях. Тревожность, страх, профессиональные неврозы. Методы психологической помощи работнику после психической травмы.</p> <p>Несчастный случай, авария, катастрофа, происшествие, ошибка, Личный фактор», К. Марбе, человеческий фактор, работы таких авторов, как А.И.Колодная, М.А.Котик; психологическая пропаганда безопасности, трансляция культуры безопасного поведения, опыт работы психологов МЧС с населением; безопасность эргатических систем, типология отказов в эргатических системах, связанных с «человеческим фактором», пути преодоления «отказов», человека – звена эргатической системы.</p> <p>Аттестация рабочих мест в эргатической системе. Классификация рабочих мест. Проектирование жизненного пространства. Пространственная организация, расчет параметров и планировка рабочих мест. Антропометрические и функциональные характеристики. Психологический подход к организации профессиональной предметно-пространственной среды. Базы отсчета при конструировании пространственных параметров рабочих мест и рабочей мебели. Эргономические параметры обслуживания рабочих мест. Физиологические, биомеханические и психологические критерии оптимизации параметров ручного инструмента и механизмов. Органы управления в СЧМ, их выбор, классификация, пространственное размещение. Эргодизайн рабочей одежды и снаряжения.</p>
8.	<p>Лекция 13. Эргономические характеристики и показатели. Инженерно-психологическое (ИП) и эргономическое проектирование эргатических систем. Эргономическая оценка эргатических систем.</p>	<p>3. Системотехнические характеристики: эффективность, надежность, оптимальность, готовность, устойчивость и их соотношение. Характеристики и показатели деятельности человека в эргатических системах. Характеристики и показатели качества систем. Специфика работ психолога на разных этапах проектирования эргатических систем. Проблема распределения функций между человеком и машиной. Математическое моделирование деятельности. Прогнозирование численности персонала СЧМ. Инженерно-психологическое и эргономическое проектирование, оценка и рационализация трудовой нагрузки. Планирование труда и отдыха персонала. Учет факторов среды.</p>

Б. План семинарских занятий

№ п/п	Наименование разделов, тем дисциплины	Содержание разделов, тем дисциплины
1.	<p>Семинарское занятие № 1 Тема: «Концептуально-методологические подходы и</p>	<p>Цель: закрепление знаний о концептуально-методологических подходах в изучении профессиональной деятельности.</p>

	<p>методы психологического изучения профессиональной деятельности»</p>	<p>Тип занятия: семинар.</p> <p>Задание на самоподготовку:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Повторить конспект лекции. 2. Выполнить эссе на тему: «Методы психологического изучения профессиональной деятельности». 3. Подготовить тематические доклады и сообщения (на 7 – 10 минут). Темы докладов и сообщений: <ul style="list-style-type: none"> • История отечественных и зарубежных психологических наук о труде. • Актуальные направления деятельности психолога-практика в сфере профессионального труда. • Труд, профессия, специальность, трудовой пост в организации и его компоненты (объект, предмет, продукт труда, средства, условия труда, производственная среда); типология продуктов труда; классификация средств труда. • Эргатическая система и эргатические функции; эволюция эргатических функций в истории цивилизации; тенденции изменения мира профессий в постиндустриальном обществе; человеческие факторы в эргатических системах. • Субъект труда; уровни исследования субъекта труда; внутренние условия субъекта труда; психологические признаки сознания субъекта труда; «оператор» как субъект труда в сложных технических системах; индивидуальный и коллективный субъект профессиональной деятельности. • Этика и деонтология труда: психологические аспекты. • Теории и модели психологических исследований трудовой деятельности. Принципы системно-деятельностного, субъектно-деятельностного и личностно-деятельностного подходов; принцип развития. 4. Подготовить тематический кейс со следующими вопросами: <ul style="list-style-type: none"> • Виды трудовых действий по их целевой направленности и функциональному содержанию: сенсомоторные; перцептивные; действия самоконтроля и контроля; действия мнемические; имажинитивные; логические действия; интерперсональные действия; профессиональные особенности эмоционально-волевой сферы личности; особенности сознания и самосознания субъекта труда. • Подходы и способы выявления психологического своеобразия профессиональных действий. • Количественные оценки профессиональной деятельности (стереотипность, монотонность, интеллектуальная сложность, динамичность и др.). Генетический метод, сравнительный анализ, наблюдение, опрос (беседа, интервью, анкетирование), опросный лист О. Липмана, «Опросник позиционного анализа». • Анализ документации, метод «естественной и искусственной дезавтоматизации», «трудовой метод», алгоритмическое (или операционно-структурное) описание трудового проведения, биографический метод, анализ продуктов деятельности (анализ ошибок и рекордов), метод критических инцидентов, экспертных оценок, эксперимент (лабораторный и естественный), статистический метод, методы психосемантики. • Принципы подбора методов на разных этапах профессиографирования и в связи с решением разных практических задач. <p>Ход работы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Актуализация опорных знаний (фронтальный опрос); 2. Тематические доклады и сообщение; 3. Обсуждение докладов и подведение итогов занятия.
2.	<p>Семинарское занятие № 2 Тема: «Психология формирования и оценки профессионализма».</p>	<p>Цель: формирование знаний о методах формирования и оценки профессионализма»..</p> <p>Тип занятия: семинар- дискуссия.</p> <p>Задание на самоподготовку:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Повторить конспект лекции. 2. Подготовить тематический кейс материалов по теме: <ul style="list-style-type: none"> - конспекты первоисточников; - аннотации первоисточников.

		<p>Вопросы для выполнения самостоятельной работы:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Квалификация, профессиональные знания, умения, навыки, интерференция навыков. Кривая упражнения. • Профессиональный опыт, профессионализм, псевдопрофессионализм, слепопрофессионализм, поли- и моно-профессионализм. • Профессиональные компетенции и компетентность, их соотношение с ПВК. • Профессионализм, эффективность труда, их показатели и методы оценки. • Подходы и методы изучения, оценки и формирования профессиональных компетентностей, профессионального опыта. • Опыт развития ПВК в индустриальной психотехнике, психологии труда, педагогической психологии и профессиональной педагогике. • Значение психологического анализа профессиональной деятельности и своеобразия профессионального опыта субъектов труда в совершенствовании содержания программ и методов профессионального обучения (в том числе, тренинговых процедур). • Психологические критерии оценки адекватности содержания и методов профессионального обучения. • Коучинг и супервизия как современные формы наставничества и психологической помощи в профессиональном становлении личности. • Современные тренажерные средства обучения и переучивания работников. • Технологии «Центров оценки персонала» в аттестации кадров. <p>Ход работы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Актуализация опорных знаний («Круглый стол») 2. Выступление с докладами. 3. Подведение итогов семинарского занятия.
3.	<p>Семинарское занятие № 3 Тема: «Психологические аспекты социально-трудовой реадaptации и реабилитации больных и лиц с ограниченными возможностями здоровья».</p>	<p>Цель: Формирование знаний о социально-трудовой реадaptации и реабилитации субъектов с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>Тип занятия: семинар.</p> <p>Задание на самоподготовку:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Повторить конспект лекции. 2. Подготовить тематический кейс материалов по теме: <ul style="list-style-type: none"> - конспекты первоисточников; - аннотации первоисточников. <p>Вопросы для выполнения самостоятельной работы:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Работоспособность и трудоспособность как критерии психического здоровья и отклонений от нормального личностного развития. • Типичные нарушения работоспособности у подростков с акцентуациями характера; психолого-педагогические способы коррекции. • Психологическая и социально-психологическая трудовая реабилитация больных и лиц с ограниченными возможностями как средство компенсации нарушений физического и психического здоровья и способ пополнения трудовых ресурсов. • Психология трудотерапии как способа восстановления нарушенных функций при физических травмах. • Уровни социально-трудовой реадaptации психически больных. • Психологические основы трудотерапии при психических заболеваниях. • Характеристики трудовой деятельности, обеспечивающие восстановление нарушенных психических функций при психических заболеваниях. • Принципы подбора видов труда в зависимости от характера дефекта и стадии болезни. • Опыт успешной трудотерапии в России и за рубежом. <p>Ход работы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Актуализация знаний («Круглый стол») 2.Доклады.

4.	<p>Семинарское занятие № 4 Тема: «Инженерно-психологический анализ труда (ИПАТ) в технически сложных и опасных профессиях».</p>	<p>3. Подведение итогов семинарского занятия.</p> <p>Цель: Формирование умений осуществления ИПАТ в технически сложных и опасных профессиях.</p> <p>Тип занятия: семинар.</p> <p>Задание на самоподготовку:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Повторить конспект лекции. 2. Подготовить реферативное сообщение на одну из нижеследующих тем: <ul style="list-style-type: none"> • Риск катастроф и аварий в человеко-машинных системах. • Актуальность разработки адекватных концепций и методов психологического изучения операторского труда. • Инженерно-психологические концепции структуры профессионального действия. • Аспекты анализа трудового действия (эмоциональный, когнитивный, исполнительный). • Модели трудового действия в инженерной психологии (имитационные; информационные; информационно-процессуальные; корреляционные модели). • Гилбреты и терблиги. • Методика построения модели трудового действия. • Профессиональная задача, таксономия задач в труде операторов сложных технических систем. Сложность и трудность задач. • Психологическая концепция «ошибки», классификации ошибок. Ошибка и опыт. <p>Ход работы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Актуализация знаний (фронтальный опрос); 2. Тематические доклады и сообщения. 3. Обсуждение докладов и подведение итогов занятия.
5.	<p>Семинарское занятие № 5 Тема: «Профессиональный опыт субъекта операторского труда и временной анализ трудового процесса».</p>	<p>Цель: ознакомление с профессиональным опытом субъекта операторского труда и временным анализом трудового процесса.</p> <p>Тип занятия: семинар.</p> <p>Задание на самоподготовку:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Повторить конспект лекции. 2. Написать эссе по заданной теме. 3. Подготовить реферативное сообщение на одну из нижеследующих тем: <ul style="list-style-type: none"> • Операционно-смысловые структуры опыта. • Продольные и поперечные структуры профессионального опыта. • Профессиональное действие и структуры опыта (метод клайк-анализа). Бланковый метод изучения функциональных единиц опыта. • Субъект и время. Срок, скорость, ритм действий и местоположение субъекта. • Структуры опыта как модели временных объектов. • Временные операции: упорядочивание, синхронизация, выделение сферы настоящего, прошлого и будущего, временные синтезы. • Подготовка, разбор, исполнение процесса. • Тайм-менеджмент профессионала: организация и обучение. <p>Ход работы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Актуализация знаний (фронтальный опрос); 2. Тематические доклады и сообщение. 3. Обсуждение докладов и подведение итогов занятия.
6.	<p>Семинарское занятие № 6 Тема: «Инженерно-психологическое и эргономическое проектирование (ИПЭП) и оценка рабочего пространства, ручного инструмента, спецснаряжения и рабочей одежды, органов управления в СЧМ».</p>	<p>Цель: Ознакомление с ИПЭП и оценкой рабочего пространства, ручного инструмента, спецснаряжения и рабочей одежды, органов управления в СЧМ</p> <p>Тип занятия: семинар – «круглый стол».</p> <p>Вопросы для выполнения самостоятельной работы:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Характеристика (аттестация) рабочих мест в эргатической системе. Классификация рабочих мест. • Проектирование жизненного пространства: цех (интерьер), предприятие, окружающая его территория. • Пространственная организация, расчет параметров и планировка рабочих

		<p>мест. Антропометрические и функциональные характеристики. Психологический подход к организации профессиональной предметно-пространственной среды.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Базы отсчета при конструировании пространственных параметров рабочих мест и рабочей мебели. • Эргономические параметры обслуживания рабочих мест. Физиологические, биомеханические и психологические критерии оптимизации параметров ручного инструмента и механизмов. • Органы управления в СЧМ, их выбор, классификация, пространственное размещение (по критериям частоты использования, досягаемости). Эргодизайн рабочей одежды и снаряжения. <p style="text-align: right;">Ход работы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Актуализация знаний («Круглый стол») 2. Защита проектов. 3. Подведение итогов семинарского занятия.
--	--	--

7. Фонд оценочных средств

7.1. Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля успеваемости, критерии и шкалы оценивания

Вопросы для самостоятельной подготовки (конспектирование):

- Теории и модели психологических исследований трудовой деятельности.
- Принципы системно-деятельностного, субъектно-деятельностного и личностно-деятельностного подходов; принцип развития.
- Методы построения теорий в психологии труда и инженерной психологии.
- Эмпирико-познавательные методы. Методы диагностики. Методы анализа и интерпретации эмпирических данных.
- Метод моделирования и его разновидности.
- Преобразующие или конструктивные методы психологии труда: методы обучения, развития субъекта труда; консультирование; методы коррекции поведения, состояния субъекта труда; методы реконструкции рабочего пространства, органов управления и средств индикации, режима труда и отдыха, способов планирования труда, нормирования и контроля.
- Критерии и методы разработки классификации профессий.
- Составление эмпирических группировок видов труда на основе расчета коэффициентов сходства (различия) признаков при попарном сравнении профессий как многопризнаковых объектов.
- Классификация профессий, созданная в целях профориентации и профконсультации (Е.А.Климов).
- Классификации видов операторского труда.

Вопросы для самостоятельной подготовки (подготовка сообщений):

- Развитие человека как субъекта труда в разные периоды жизнедеятельности. Стадии развития субъекта труда в цикле профессионализации.
- Профессиональная адаптация, дезадаптация, реадаптация; «профессиональная адаптивность» и опосредующие ее факторы.
- Кризисы профессионального развития личности.

- Социально желательные и нежелательные варианты профессионального развития (профессиональная вовлеченность, «выгорание», профессиональные деформации, «трудоголизм» и пр.).
- Критерии личностной зрелости и их использование в практике управления персоналом.
- Индивидуальные стратегии профессионального самоопределения.
- Методы групповой и индивидуальной профориентации и консультации.
- Особенности карьерного консультирования представителей разных групп населения (школьников, безработных, бывших заключенных, лиц с ограниченными возможностями здоровья и др.).
- Психологическое сопровождение профессионалов, карьерное консультирование.
- Диагностика и тренинг в целях управления карьерой в организациях.
- Типы происшествий: несчастный случай, авария, катастрофа. Информационная и психологическая безопасность в труде.
- Психологические аспекты в изучении и профилактике происшествий. Объектные и субъектные причины несчастных случаев и аварий.
- Опасные профессии. Виды профессионального риска.
- Поведение оператора в опасной ситуации.
- Мотивация в сложных и опасных профессиях.
- Опасные индивидуально-личностные качества. Склонность к риску, ее виды и методы диагностики.
- Безопасность труда в условиях информационной перегрузки.
- Практика расследования происшествий: вина и ответственность. Переживания субъекта труда в ходе расследования происшествий.
- Методы психологического анализа происшествий.
- Психологические способы профилактики профессиональных ошибок, производственного травматизма и аварийности.
- Инженерно-психологический анализ труда в технически сложных и опасных профессиях.
- Операторский труд в современных сложных автоматизированных системах «Человек-Машина».
- Возрастание риска катастроф и аварий в человеко-машинных системах. Актуальность разработки адекватных концепций и методов психологического изучения операторского труда.
- Инженерно-психологические концепции структуры профессионального действия. Аспекты анализа трудового действия (эмоциональный, когнитивный, исполнительный).
- Модели трудового действия в инженерной психологии (имитационные; информационные; информационно-процессуальные; корреляционные модели). Гилбреты и терблиги.
- Методика построения модели трудового действия.
- Профессиональная задача, таксономия задач в труде операторов сложных технических систем. Сложность и трудность задач.
- Психологическая концепция «ошибки», классификации ошибок.
- Профессиональный опыт субъекта операторского труда и временной анализ трудового процесса.

- Операционально-смысловые структуры опыта. Продольные и поперечные структуры профессионального опыта. Профессиональное действие и структуры опыта (метод клайк-анализа).
- Бланковый метод изучения функциональных единиц опыта.
- Субъект и время. Срок, скорость, ритм действий и местоположение субъекта.
- Структуры опыта как модели временных объектов. Временные операции: упорядочивание, синхронизация, выделение сферы настоящего, прошлого и будущего, временные синтезы. Подготовка, разбор, исполнение процесса. Тайм-менеджмент профессионала: организация и обучение.

Тематика рефератов:

1. Психологический анализ конкретных профессий.
2. Психология в оценке профессионализма и эффективности труда.
3. Выявление и оценка профессиональных компетенций и компетентностей.
4. Психологические основы тренинга профессиональных умений.
5. Трудоголизм: положительные и негативные проявления.
6. Индивидуальный стиль саморегуляции в профессиональном труде.
7. Профессиональное самосознание в разнотипных профессиях.
8. Принятия решений в профессиональной деятельности.
9. Профессиональное общение в разнотипных профессиях.
10. Риск в профессиональной деятельности и склонность к риску субъектов труда.
11. Психологический анализ профессиональных ошибок.
12. Психология в управлении качеством товаров и услуг.
13. Рефлексия в операторской деятельности.
14. Психологические основы тайм-менеджмента профессионала.
15. Психологические особенности организации групповой операторской деятельности.
16. Применение интеллектуального интерфейса для решения новых задач повышенной сложности на транспорте.
17. Эргономика и дизайн офиса: возможности выполнения трудовых задач, коммуникация, отдых и подготовка к трудовой смене.
18. Батарея методик отбора на операторские должности.
19. Центры ассессмента: организация и содержание мероприятий, точность прогноза успешности профессиональной деятельности.
20. Метод критических инцидентов в психологическом изучении профессий.
21. Модель трудового действия как совокупность трех групп характеристик: эмоциональной, когнитивной и исполнительской.
22. Выделение и измерение этапов переработки информации: обнаружение, опознание, сканирование кратковременной памяти, оценка объема первичной памяти, логические преобразования.
23. Применение биполярных шкал для сбора данных. Составление системы шкал, проведение опроса. Обработка. Анализ.
24. Психологическое консультирование по принятию решения в профессиональной деятельности.
25. Методика оценки информационной и концептуальной моделей. Процедура, приборы, результаты. Требования к информационным моделям и рабочему пространству в труде оператора.

26. Эргономическая экспертиза промышленных изделий.

Темы контрольных работ:

1. Психология труда как отрасль научного знания, ее научный предмет и задачи, связи психологии труда с другими непсихологическими научными дисциплинами
2. История отечественной индустриальной психотехники (тематика исследований, теоретические основы, достижения, судьба лидеров, причины ликвидации).
3. Тенденции развития труда в постиндустриальном обществе.
4. Человеческие факторы в эргатических системах.
5. Психологические аспекты проектирования, совершенствования, использования и оценки.
6. Психологические признаки сознания субъекта труда, способы изучения, задачи диагностики, цели формирования.
7. Трудовая мотивация субъекта труда, методы ее изучения.
8. Концепции трудовой мотивации (содержательные и процессуальные), их значение для практики управления персоналом.
9. Методы диагностики ценностно-мотивационных образований субъекта труда.
10. Понятие профессионально-важных признаков (качеств), их виды, пути выявления.
11. Многопризнаковая классификация профессий в целях профориентации, ее структура, способы применения.
12. Этапы становления профессионала в цикле профессионального развития личности (Е.А.Климов).
13. Синдром эмоционального выгорания как форма профессиональной дезадаптации личности.
14. Психологические критерии построения эффективного тренажера.
15. Метод экспертизы в оценке профессиональной успешности: варианты построения экспертных шкал, источники ошибок экспертов.
16. Объектные и субъектные компоненты профпригодности.
17. Относительная и абсолютная профпригодность.
18. Психологические средства обеспечения соответствия человека и профессии.
19. Этапы разработки методов прогнозирования профессиональной пригодности.
20. Критерии применимости тестов для прогноза профессиональной успешности, способы их количественной оценки.
21. Уровни исследования индивидуальности.
22. Индивидуальный стиль деятельности и свойства интегральной индивидуальности.
23. Когнитивный, исполнительный, эмоциональный и коммуникативный аспекты действия работника.
24. Психологическое содержание труда персонала эргатической системы.
25. Операционально-смысловые структуры профессионального опыта, методы исследования и оценки.
26. Таксономия профессиональных задач оператора в виде набора глаголов.
27. Простые и сложные задачи в труде оператора. Решение сложных задач.
28. Особенности мышления оператора.
29. Субъект профессионального действия - команда операторов.
30. Специфика операторских групп на транспорте.

31. Характеристика группового действия: пространственная координация, синхронизация, единство смысла, динамика отношений.
32. Динамическая модель; имитационные модели деятельности операторских команд.
33. Аттестация рабочих мест в эргатической системе. Классификация рабочих мест.
34. Трудовой пост и рабочее место (общее и отличия понятий). Проектирование рабочего пространства.
35. Пространственная организация, расчет параметров и планировка рабочего места.
36. Антропометрические и функциональные характеристики. Базы отсчета при конструировании рабочих мест.
37. Инженерно-психологическая оценка и рационализация вспомогательных средств труда; ручного инструмента; органов управления.

7.2. Типовые контрольные задания для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Перечень вопросов к экзамену

1. Место психологии труда в системе психологических наук.
2. История зарубежной индустриальной психологии: эволюция школ научного управления трудом, производством и развитие прикладной психологии.
3. Методы психологии труда, их классификация, возможности и ограничения.
4. Эргатическая система, эргатические функции, их типология.
4. Эволюция эргатических функций в истории цивилизации.
5. Понятия: профессия, работа, трудовая деятельность, производственная операция, трудовая задача.
6. Существенные признаки труда, отличие трудовой деятельности от игры, учения, общения.
7. Трудовой пост в эргатической системе и его компоненты как продукт организационного проектирования, объект психологической оценки и рационализации.
8. Объект, предмет и продукт труда. Типология видов продуктов труда, цели и методы их психологического изучения и оценки.
9. Орудия (средства) труда, их классификация.
10. Понятие субъекта труда, уровни и цели его изучения в психологии труда.
11. Психические регуляторы труда, их разновидности, цели и методы изучения.
12. Сознание, самосознание, опыт субъекта труда.
13. Психологическое изучение профессиональной деятельности: целевая направленность, методы исследования.
14. Профессиограмма и психограмма профессионала.
15. Классификации профессий в психологии труда: критерии, способы группировки, примеры.
16. Особенности образа мира в сознании разнотипных профессионалов.
17. Виды профессиональных действий, способы их выявления и психологического анализа.
18. Стадии развития человека как субъекта труда.

19. Психологические проблемы профориентации и карьерного консультирования. Цели и методы.
20. Теории профессионального развития, используемые в карьерном консультировании.
21. Кризисы профессионального развития.
22. Профессиональные деформации (деструкции) личностного развития.
23. Профессиональные компетенции и компетентность работника; профессионализм, способы исследования, диагностики, формирования.
24. Роль психологии труда в совершенствовании профессиональной подготовки. Методы профессионального обучения.
25. Методы оценки профессиональной эффективности.
26. Концепция интегральной индивидуальности В.С. Мерлина.
27. Эффективный индивидуальный стиль трудовой деятельности: структура, условия формирования, методы изучения и оценки.
28. Профессиональная пригодность как системное понятие, степени пригодности.
29. Этические требования и правовые ограничения в профотборе персонала.
30. Психологические вопросы расстановки, аттестации и выдвижения резерва кадров.
31. Психология профессиональной работоспособности, оптимальные и неблагоприятные функциональные состояния работника в труде.
32. Методы диагностики функциональных состояний человека в труде.
33. Направления и технологии оптимизации функциональных состояний человека в труде.
34. Работоспособность как один из критериев психического здоровья и нормального развития личности.
35. Психология труда как лечебного средства: трудотерапия при физических травмах и психических заболеваниях.
36. Предмет, структура и основные задачи инженерной психологии и эргономики: общее и различие между эргономикой и инженерной психологией.
37. Эргономическое обеспечение функционирования эргатических систем.
38. Методы инженерно-психологического анализа деятельности человека-оператора в эргатической системе.
39. Ошибка субъекта труда: психологические концепции ошибки; ошибка и опыт; психологическая классификация ошибок.
40. Теоретический анализ профессиональных действий в инженерной психологии: информационная, процессуальная, имитационная, корреляционная модели.
41. Определение задач операторов при проектировании эргатических систем.
42. Принятие решения. Теория. Модели. Принятие решения в различных видах труда.
43. Команда, экипаж и совместная деятельность.
44. Опасные и экстремальные профессии. Виды риска и ответственности в труде. Склонность к риску и методы ее оценки; другие опасные личностные качества работника. Поведение оператора в опасной ситуации.
45. Причины отказа работников от участия в сложных и опасных видах деятельности. Тревожность, страх, профессиональные неврозы.
46. Профессиональные конфликты, их виды. Профессиональный личностный конфликт. Способы изучения и урегулирования.
47. Производственная среда, объект и предмет деятельности в перцептивном мире субъекта труда. Оперативный образ ситуации, информационная и концептуальная модель.

48. Безопасность труда в условиях информационной перегрузки.
49. Временной анализ трудового процесса.
50. Модификация, модернизация, перестройка эргатических систем. Компьютеризация в различных видах труда. Интеллектуальный интерфейс.
51. Инженерная психология в проектировании эргатических систем: этапы; специфика работ на разных этапах: моделирование, расчеты, оценка, макеты.
52. Распределение функций между человеком и машиной при проектировании эргатических систем. Преимущества и недостатки человека-оператора и машин-автоматов.
53. Проектирование информационной среды деятельности оператора.
54. Проектирование жизненного пространства эргатических систем: цех (интерьер), предприятие, окружающее пространство, территория.
55. Эргономические аспекты планирования труда и отдыха персонала.
56. Современные тренажерные средства переучивания специалистов.
57. Эргономическая оценка эргатических систем. Методы оценки результатов труда и трудового процесса.
58. Понятие «функциональный комфорт». Оценка удобства рабочего места, поста управления, инструмента и средств отображения информации.
59. Оценка эффективности и надежности эргатической системы.

Образец экзаменационного билета

**ФИЛИАЛ МОСКОВСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА
имени М.В.ЛОМОНОСОВА в г. СЕВАСТОПОЛЕ**

Направление подготовки 37.03.01 «Психология»
Учебная дисциплина Психология труда, инженерная психология и эргономика
Семестр VI

Экзаменационный билет № 1

1. Эргатическая система, эргатические функции, их типология.
2. Эффективный индивидуальный стиль трудовой деятельности: структура, условия формирования, методы изучения и оценки
3. Трудовой пост в эргатической системе и его компоненты как продукт организационного проектирования, объект психологической оценки и рационализации.

Утверждено на заседании кафедры психологии
Протокол № ___ от «___» _____ 2024 г.

Зав. кафедрой _____ О.А. Тихомандрицкая
Преподаватель _____ С.А. Наличаева

ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ результатов обучения (РО) по дисциплине (модулю)				
Оценка	2	3	4	5
РО и соответствующие виды оценочных средств				
Знания <i>(виды оценочных средств: устные и письменные опросы и контрольные работы, тесты, и т.п.)</i>	Отсутствие знаний	Фрагментарные знания	Общие, но не структурированные знания	Сформированные систематические знания
Умения <i>(виды оценочных средств: практические контрольные задания, написание и защита рефератов на заданную тему и т.п.)</i>	Отсутствие умений	В целом успешное, но не систематическое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение (допускает неточности непринципиального характера)	Успешное и систематическое умение
Навыки (владения, опыт деятельности) <i>(виды оценочных средств: выполнение и защита курсовой работы, отчет по практике, отчет по НИР и т.п.)</i>	Отсутствие навыков (владений, опыта)	Наличие отдельных навыков (наличие фрагментарного опыта)	В целом, сформированные навыки (владения), но используемые не в активной форме	Сформированные навыки (владения), применяемые при решении задач

8. Ресурсное обеспечение дисциплины:

8.1. Перечень основной и дополнительной литературы:

1. Психология труда, инженерная психология и эргономика: Учебник для академического бакалавриата/ Ред. Е.А. Климов, О.Г. Носкова, Г.Н. Солнцева; Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова. - М.: Юрайт, 2015, 2016. - 618, 529 с. + 1 эл. опт. диск (CD-ROM).
2. Носкова О.Г. Психология труда: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений/ О.Г. Носкова. - 2-е, 4-е изд., стереот.. - М.: Academia, 2004, 2006, 2008. - 384 с.
3. Толочек В.А. Современная психология труда.: Учебное пособие/ В.А. Толочек . - СПб.; М.; Харьков, Минск: Питер, 2006. - 480 с.
4. Стрелков Ю.К. Инженерная и профессиональная психология: Учебное пособие для вузов/ Ю.К. Стрелков. - М.: Академия, 2001. - 360 с.

8.2 Перечень лицензионного программного обеспечения:

- Windows SL 8.1 Russian OLP NL AcademicEdition Legalization GetGenuine
- Windows Professional 8.1 Russian Upgrade OLP NL AcademicEdition
- Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN No Level (Microsoft Windows Starter -16 шт.)
- Microsoft Office 2007 Russian Academic OPEN NO level

- Microsoft Office Professional Plus 2013 OPEN

Права на программы для ЭВМ:

- Office Professional Plus Russian LicSAPk OLP NL AcademicEdition
- Adobe Acrobat PRO 9
- NERO 9
- Arc GIS for DeskTop 10.2
- Golden Software Surfer 12 2-10 Users CD
- Golden Software Grapher 11 2-10 Users CD
- Golden Software Didger 5 2-10 Users CD
- 1С Предприятие (учебная версия)
- Windows 1 OEM

8.3 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

- <http://www.pedlib.ru> – педагогическая библиотека;
- <http://www.ed.gov.ru> – официальный сайт МОиН;
- <http://elibrary.ru/defaultx.asp> – научная электронная библиотека;
- <http://www.slogiston.ru> – литература по социальной работе;
- <http://lib.vspu.ac.ru/index.html> - фундаментальная библиотека в ГПУ.

8.4 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- <http://www.psytolerance.info> – психологические информационные сборники;
- <http://www.narotiv.ru> - Сборники научных статей по психологии;
- <http://www.psychological.ru> – Практическая психология;
- <http://www.voppsy.ru> – Вопросы психологии;
- <http://www.psyedu.ru> – Психологическая наука и образование;
- <http://www.courier.com.ru> – Курьер образования
- <http://www.bookap.by.ru> –библиотека психологической литературы разных направлений;
- <http://magasine.mospsy.ru> – Московский психологический журнал;
- [PSY.1september.ru](http://www.PSY.1september.ru) – Ежедневник «Школьный психолог»;
- <http://www.psichol.ras.ru/08.shtml> – Психологический журнал;
- http://www.vlad_sadovsk.chat.ru/article.htm - Психологический вестник.
- URL: <http://psystudy.ru/index.php/num/2010n3-11/320-kornilova11.html>
Психологические исследования: электронный научный журнал. 2010. №3 (11).
- www.Psy.1september.ru – Портал издательского дома «Первое сентября», газета «Школьный психолог». Статьи - публикации документов, касающихся психологической службы образования; методические рекомендации; разработки практических занятий.
- www.rospsy.ru – Сайт федерального общества педагогов-психологов. Нормативные документы, информация о конференциях и съездах, решениях по вопросам психологии в образовании.
- www.voppsy.ru - Сайт журнала «Вопросы психологии», архив публикаций за 1980-1995г., аннотации публикаций до 2005г. Удобный поиск по разделам (дисциплинам), темам и авторам статей.
- <http://www.apa.org/ethics/> - Этические разработки и этические комиссии Американской психологической ассоциации, в том числе знаменитый Этический кодекс (самая поздняя и полная версия) - <http://www.apa.org/ethics/code/index.aspx>

8.5 Описание материально-технического обеспечения.

Лекционная аудитория с экраном, мультимедийный проектор и ноутбук.

9. Соответствие результатов обучения по данному элементу ОПОП результатам освоения ОПОП указано в Общей характеристике ОПОП.

10. Язык преподавания – русский.

11. Преподаватель (преподаватели).

Старший преподаватель кафедры психологии Сергеева Е. Е.

12. Автор (авторы) программы.

Доцент кафедры психологии, кандидат психологических наук Наличаева С. А., старший преподаватель кафедры психологии Сергеева Е. Е.

